

海南省全域旅游建设发展规划

2017 年 03 月

目 录

第一章 规划总纲	1
第一条 规划范围与期限	1
第二条 规划任务	1
第三条 指导思想	1
第四条 规划原则	1
第二章 综合分析	2
第五条 发展背景分析	2
第六条 全域资源分析	2
第七条 全域市场分析	2
第八条 全域旅游发展基础	2
第九条 全域旅游发展制约因素	3
第三章 总体定位	4
第十条 发展理念	4
第十一条 总体定位	4
第十二条 创建目标	4
第十三条 验收标准与流程	5
第十四条 空间布局	5
第十五条 市县发展指引	7
第十六条 发展路径	11
第四章 全域统筹“点线面”建设	12
第十七条 “点”的建设	12
第十八条 “线”的建设	23
第十九条 “面”的建设	28
第五章 全域旅游产品提升	34
第二十条 打造海洋旅游新标杆	34
第二十一条 高水平发展康养旅游	35
第二十二条 创新发展文体旅游	35
第二十三条 积极培育会展旅游	36

第二十四条	加快发展乡村旅游.....	36
第二十五条	稳步开发森林生态旅游.....	37
第二十六条	全域化发展特色城镇旅游.....	37
第二十七条	培育壮大购物旅游.....	37
第二十八条	积极发展产业旅游.....	38
第二十九条	大力开发专项旅游.....	38
第六章	全域旅游产业融合	40
第三十条	完善传统旅游要素.....	40
第三十一条	旅游+农业.....	40
第三十二条	旅游+互联网信息业.....	41
第三十三条	旅游+医疗健康产业.....	41
第三十四条	旅游+金融业.....	42
第三十五条	旅游+商务会展业.....	42
第三十六条	旅游+工业.....	42
第三十七条	旅游+林业.....	43
第三十八条	旅游+文化体育业.....	43
第七章	全域旅游国际化建设工程	45
第三十九条	提高海南岛入境便利性.....	45
第四十条	积极举办国际会议和展览	45
第四十一条	支持培养国际化旅游人才.....	45
第四十二条	创新升级国际化旅游产品.....	45
第四十三条	全面提升国际化服务水平.....	46
第四十四条	广泛开展国际化营销宣传.....	46
第八章	全域旅游标准化建设工程	47
第四十五条	构建旅游标准化体系.....	47
第四十六条	旅游产品标准化建设.....	47
第四十七条	旅游基础设施标准化建设.....	47
第四十八条	旅游服务标准化建设.....	48
第四十九条	旅游市场标准化管理.....	48

第五十条	旅游标准化建设保障.....	48
第九章	全域旅游信息化建设工程	49
第五十一条	加快智慧景区建设.....	49
第五十二条	完善智慧旅游公共服务体系.....	49
第五十三条	提升智慧旅游交通服务能力.....	49
第五十四条	推广应用信息化新技术.....	50
第五十五条	加强智慧旅游监控管理.....	50
第五十六条	落实旅游信息化保障.....	50
第十章	全域生态文化保护工程	51
第五十七条	生态环境保护.....	51
第五十八条	节能减排绿色认证.....	51
第五十九条	景区承载力预警机制.....	52
第六十条	文化遗产保护	52
第十一章	全域旅游实施保障工程	54
第六十一条	严抓全域旅游考核.....	54
第六十二条	改革创新体制机制.....	54
第六十三条	加大政策配套力度.....	54
第六十四条	改善全域旅游统计.....	56
第六十五条	促进全民共建共享.....	56

第一章 规划总纲

第一条 规划范围与期限

规划范围为海南省行政管辖区域，包括海南岛、西沙群岛、中沙群岛、南沙群岛的岛礁及其海域，全省陆地总面积3.54万平方公里（其中海南岛陆地面积3.39万平方公里），海域面积约200万平方公里。

规划期限为2016年至2020年。其中，2016年至2018年为创建阶段，2019年至2020年为提升阶段。

第二条 规划任务

以“点、线、面”全面推进“全域旅游示范省”创建，促进海南国际旅游岛建设，提升全省旅游业核心竞争力，打造世界一流海岛休闲度假旅游目的地。

第三条 指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中及六中全会精神，牢固树立和贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，突出海南“生态环境、经济特区、国际旅游岛”三大优势，立足海南旅游发展实际，全面开展全域旅游建设。

第四条 规划原则

政府主导，市场推动。坚持政府主导，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。

以点带面，开放联动。突出重点，“点、线、面”联动，优化全域旅游发展空间布局。

创新驱动，统筹协调。以创新为抓手，统筹资源保护、产品开发、线路组织和宣传促销等，实现一体化发展。

注重保护，集约开发。正确处理资源保护与利用的关系，坚守生态底线，科学适度开发，推进全域旅游集约发展。

第二章 综合分析

第五条 发展背景分析

海南全域旅游发展迎来最佳时机。海南国际旅游岛建设不断加快，为海南发展带来巨大的机遇，为创建“全域旅游示范省”打下坚实基础。海南是二十一世纪海上“丝绸之路”规划发展的重要枢纽，有潜力打造成为环南海旅游经济圈的综合服务平台。海南省作为全国省域“多规合一”试点省份，通过“一本规划”、“一张蓝图”、“一个平台”，统筹推进全域发展，为海南“全域旅游示范省”建设提供坚实的保障。

第六条 全域资源分析

海、岛、山、河、林旅游资源富集，组合度好。海南是全国唯一热带省份，集中了滨海沙滩、热带雨林、珍稀动植物、火山与溶洞、地热温泉、宜人气候、洁净空气、民族风情等丰富的自然资源和人文资源。旅游资源总体上呈现出海岛与海洋资源组合优势凸显、文化体育旅游资源吸引力强、热带雨林资源独一无二、乡村旅游资源优势明显等特点，为海南发展全域旅游创造了良好的基础条件。

第七条 全域市场分析

海南旅游市场规模稳步发展。近年来，国内旅游市场发展呈现多元化、个性化等特征，自由行和私人订制逐渐成为主流，线上消费保持快速增长，海滨及海岛类旅游景点关注度上升。海南旅游总人次和旅游总收入呈现逐年上升态势，游客停留时间不断增加，消费水平逐年提高，自由行比例逐年扩大，在线旅游发展迅速。

第八条 全域旅游发展基础

旅游经济发展内生动力强劲。海南省省域经济综合竞争力处于全国中游，2016年全省地区生产总值达4044.51亿元，同比增长7.5%，快于全国增速。2016年全省旅游总收入672.1亿元，同比增长17.4%，接待国内外游客总人数6023.60万人次，同比增长12.9%，以旅游业为龙头的现代服务业实现加速发展。

旅游产业规模不断扩大。旅游业与农业、林业、海洋渔业、工业、医疗健康产业、会展业等产业融合发展。海洋旅游、体育运动、离岛免税购物、医疗保健养生、婚庆、购物旅游等新业态发展迅速，旅游投资主体呈现多元化，旅游业发展基础条件不断增强。

第九条 全域旅游发展制约因素

旅游产业发展活力不足。旅游市场主体规模小，发展不充分，竞争力有待进一步提升；新业态产品供给与国际化的市场需求不匹配。

配套服务体系建设相对落后。旅游交通跨区域运营制约较大，旅游配套服务设施建设滞后，国际化服务水平有待提高。

旅游管理体制机制有待深化。旅游行政管理与行业监管体制不完善，“1+3+N”的旅游管理模式尚未全面建立，全民共建共享利益分享机制尚未确立。

第三章 总体定位

第十条 发展理念

(一) 五大发展理念。

牢固树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，着力强化规划引领、投资促进、消费引导、扶贫攻坚、创新发展，大力推进品牌建设、业态培育、区域协同，拓展旅游新空间，培育旅游新动能，提升旅游新格局。

(二) 一业融五化理念。

推进全域旅游与新型城镇化结合，以建设精品旅游城市、特色旅游小镇和美丽乡村为突破口，构建全域旅游的支点；与生态化（绿色化）结合，夯实全域旅游发展的生态环境基础；与农业现代化结合，推进旅游与农业深度融合，构建全域旅游的富民平台；与新型工业化结合，全要素整合和环境优化，构建工业旅游新体系；与信息化结合，大力推进“旅游+”和“互联网+”，构建现代旅游产业新生态。

第十一条 总体定位

充分利用生态环境、经济特区、国际旅游岛三大优势，借鉴国际一流旅游目的地的成功经验，强化海南旅游产业主导地位，加快旅游转型升级，推进旅游供给侧结构性改革，提升旅游国际化水平，打造世界一流的海岛休闲度假旅游目的地，创建“全域旅游示范省”。

第十二条 创建目标

到2018年，基本建成“全域旅游示范省”，实现全域景观化、景区内外部环境一体化、市场秩序规范化、旅游服务精细化，构建起富有海南特色的旅游产品体系。旅游业对全省GDP的综合贡献率达到15%以上，对海南省财政的综合贡献率达到15%以上，旅游新增就业占当年新增就业的20%以上，农民纯收入20%以上来源于旅游收入，20%的建档立卡贫困人口通过旅游实现脱贫。实现旅游交通便捷、服务便利，旅游厕所数量充足、质量达标，旅游标识标牌完备、公共信息完善，

率先实现旅游综合执法模式，公民文明素质全面提升，全省18个市县都建成“国家全域旅游示范区”，并通过验收（三沙市参加创建不参加验收）。

到2020年，海南“全域旅游示范省”创建各项指标继续提升，初步建成世界一流海岛休闲度假旅游目的地，成为开放之岛、绿色之岛、文明之岛、和谐之岛。在“点、线、面”建设、体制机制改革创新等领域为全国“国家全域旅游示范区”的建设提供经验。

第十三条 验收标准与流程

（一）验收标准。

根据国家旅游局“国家全域旅游示范区”创建工作的总体部署，完成本规划和《海南省创建国家全域旅游示范区工作导则》提出的“四大方面、三十六条主要任务”，按照《海南省创建国家全域旅游示范区认定标准》的具体要求实施。

（二）验收流程。

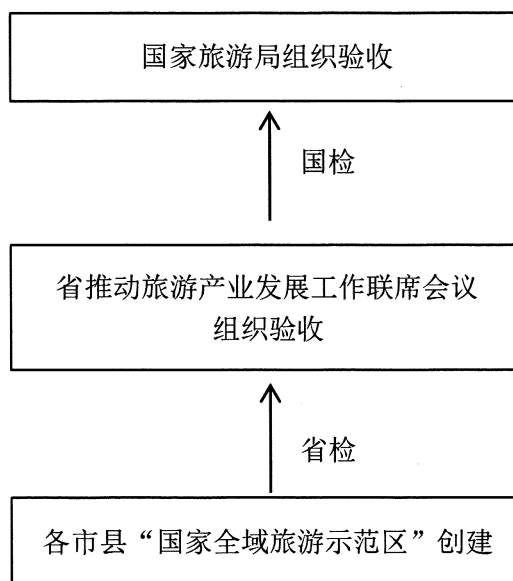


图 3-1 海南“全域旅游示范省”创建流程图

第十四条 空间布局

（一）以“海澄文”、“大三亚”为两极的六大组团。

在“海澄文”和“大三亚”两极引领下，大力提升东部度假海岸的品质，加

快推进西部海岸和中部雨林旅游生态化开发，推进乡村旅游全域布局，完善环岛高铁、田字型高速、机场码头等基础设施，促进全省旅游统筹发展。

北部休闲旅游组团主要包括海口、文昌、澄迈三市县。以“海澄文”区域一体化发展为契机，充分利用海口便捷的交通优势和城市人口、技术、信息与会展集聚的有利条件，合理开发区域内资源，以区域优势资源为依托，优化城市空间布局，增强城市旅游功能，丰富城市休闲旅游产品，打造世界一流的生态文化休闲旅游目的地。

增强海口市旅游交通与综合服务的全岛辐射能力，将其建设成为海南参与海上“丝绸之路”经济合作的行政、经济和人文中枢，成为带动海南北部地区旅游发展的增长极。

南部度假旅游组团主要包括三亚、乐东、陵水、保亭四市县。对接“一带一路”国家战略，推动“大三亚”区域旅游一体化发展，充分发挥热带滨海优质旅游资源优势，以海棠湾“国家海岸”旅游度假区、亚龙湾国家旅游度假区、三亚湾旅游度假区、凤凰山国际旅游度假区、鹿回头国际城市公园、保亭大溪谷热带雨林影视文化旅游区、海棠山旅游度假区、清水湾旅游度假区、土福湾旅游度假区、龙栖湾旅游度假区、莺歌海旅游度假区、龙沐湾旅游度假区等为核心，做好跨区域旅游基础设施和配套服务设施建设，打造国际知名的休闲度假旅游目的地。以三亚为核心，带动周边市县温泉、雨林、民俗文化等资源开发，实现山海互动、蓝绿互补。

中部雨林旅游组团主要包括五指山、定安、屯昌、琼中、白沙五市县，打造国家热带森林公园旅游目的地。加大五指山国家级自然保护区的保护力度，推进五指山、琼中、白沙区域一体化发展，形成跨区域旅游协作发展区。依托五指山和周边丰富的旅游资源，打造以五指山、霸王岭、鹦哥岭为核心的国家热带森林公园旅游区。重点建设五指山热带雨林红峡谷旅游综合开发区、SNS 国际文化旅游度假区、五指山黎峒文化园、九架岭热带雨林公园、白沙陨石坑旅游文化公园、邦溪农业休闲旅游公园、百花岭综合旅游开发区、黎母山国家森林公园等项目。

东部康养旅游组团主要包括琼海、万宁两市，充分利用区域内丰富的乡村、温泉等旅游资源，大力推广琼海全域创建 5A 景区的做法，打造国际化的乡村生态文化旅游目的地。加快博鳌乐城国际医疗旅游先行区、万宁国际长寿论坛永久

性会址、万宁兴隆旅游区、石梅湾旅游区等重点旅游区的建设,不断完善龙寿洋、北仍村、七星伴月景区、加脑村、文通村、竹桶村、永范村、大顺农场等乡村旅游点的配套设施,培育发展民宿经济,大力发展乡村旅游。

西部山海旅游组团主要包括儋州、东方、临高、昌江四市县,打造以黎苗文化与东坡文化为核心的休闲体验型旅游目的地。充分发挥儋州区域综合中心城市优势,加强市县跨区域旅游合作,深度对接北部“海澄文”、南部“大三亚”。依托区域内丰富的民俗文化、古城古镇古村文化、生态度假资源,大力发展民俗文化体验旅游,进一步推动旅游与文化产业融合发展。重点开发滨海度假、自驾车房车营地、低空旅游、骑行徒步等新业态产品。

加快海花岛旅游综合体、东坡文化旅游区、光村银滩旅游度假区、叶榕海滩旅游度假区、儋耳山文化旅游区、峨蔓火山海岸、东方金泰湾国际旅游度假养生区、黄花梨森林文化公园、东方水天仙境旅游度假区、大广坝生态旅游区、中国东方黄金文化风情旅游区、东方白查船型屋黎族文化旅游综合项目、昌江棋子湾旅游度假区、昌江霸王岭国家森林公园、昌化江畔景观长廊、尖峰岭国家森林公园、尖峰岭-龙沐湾旅游度假区等重点旅游项目的建设。

三沙海洋旅游组团包括三沙市的西沙、南沙、中沙群岛及管辖海域。在保护好海洋生态环境的前提下,有序发展海洋旅游业,鼓励发展海洋新兴产业。打造西沙群岛海洋综合旅游区、中沙群岛海洋观光旅游区、南沙群岛邮轮休闲旅游区。围绕“南海丝路”旅游品牌,把三沙建设成为海上“丝绸之路”海洋旅游合作区和国际热带海洋旅游目的地。

(二) 以旅游风情小镇和美丽乡村为主的“满天星”。

推动打造 56 个特色旅游风情小镇和 44 个特色产业小镇,通过集聚特色产业、项目,提升小镇产业发展规模和竞争力。到 2020 年,全省建成 5 个全国休闲农业与乡村旅游示范县、50 个全国休闲农业与乡村旅游示范点,100 个椰级乡村旅游点,300 家金牌农家乐,1000 个乡村旅游点。

第十五条 市县发展指引

(一) 海口市。

围绕海南全域旅游建设的总要求，抢抓大众旅游新时代机遇，联动琼州海峡经济带的建设，全面推进海口旅游业转型升级，将海口建设成为海南国际旅游岛和南海区域旅游组织中心与服务基地，世界一流的热带滨海国际旅游目的地城市，有力带动“琼北旅游圈”全面发展。

（二）三亚市。

强化度假形象，构建富有三亚特色的旅游产品体系，打造国际旅游自由港、精品旅游城市、国际一流的热带滨海度假旅游目的地，充分发挥辐射带动作用，重点带动周边陵水、保亭、乐东等县跨越式发展。

（三）三沙市。

坚持生态环境保护优先，充分利用独特的海洋景观、生态原貌、历史遗存等优势资源，将三沙市打造成为中国海洋旅游示范基地、南海国际旅游经济合作区以及世界著名的热带海洋旅游目的地。

（四）儋州市。

围绕建设海南西部中心城市的总体定位，全面整合资源，促进产业融合，融汇旅游要素，努力将儋州建设为海南岛旅游发展的“新增长极”、北部湾旅游合作区重要节点城市、国家级生态旅游示范区、海南西部区域旅游龙头。

（五）琼海市。

紧紧围绕建设“世界知名休闲旅游目的地”和“对外交流合作示范区”的总体要求，坚持“打造田园城市，构建幸福琼海”的发展战略，大力推进以乡村旅游为主导的全域旅游模式，将琼海打造成为中外知名的商务旅游度假目的地、对外经济文化合作交流基地、国家热带现代农业基地。

（六）文昌市。

通过整合开发旅游资源，全面实施“旅游兴市”的发展战略，优化旅游产品总体结构，开发新品，打造精品，积极推进航天观光、滨海度假、乡村休闲和商务娱乐等旅游产品开发建设，将文昌打造成集航天、椰林、侨乡等特色为一体的国际滨海旅游城市。

(七) 万宁市。

围绕“滨海花园城市、清新度假胜地”的发展目标，突出“重振兴隆”和“东山再起”两个重点，形成“一带二区三组团”发展布局，推进“六个万宁”和“一区四市”建设，将万宁打造为风情海岸观光地和特色养生度假旅游目的地，成为海南支撑型旅游地、特色旅游基地和海南品牌旅游地之一。

(八) 五指山市。

充分发挥生态优势和旅游资源富集优势，加快热带雨林养生度假旅游城市建设，建设以养生度假、文化体验和游览观光为主要功能的国际养生度假旅游目的地、中国生态文化度假胜地和海南中部旅游龙头。

(九) 东方市。

围绕“从传统旅游谋划现代旅游，从景点旅游谋划全域旅游”的思路，大力发展休闲商贸游、原生态户外运动游、生态文化特色鲜明的主题度假游，打造以“感恩福地，花梨之乡”为品牌的“热带休闲娱乐之都，国际商贸旅游之城”。

(十) 定安县。

围绕打造全国知名休闲康养胜地和海南特色生态产业强县的目标，整合旅游资源，融合旅游要素，实施差异化发展战略。大力发展特色产业，建设生态城市和风情小镇，把定安建设成为海南著名的休闲疗养基地、原生态乡村休闲旅游度假基地、海南中部地区的旅游门户。

(十一) 屯昌县。

围绕县域“五区一带”美丽乡村旅游格局，以民间传统武术为特色，依托“海南五行桩”发展民俗文体旅游产业。通过美丽乡村、风情小镇建设，主题化、多元化发展乡村旅游及风情小镇产品。创意发展户外运动，增强休闲度假旅游吸引力，打造成为集油画写生、传统武术、民俗美食、南药养生、乡村休闲、户外运动于一体的琼北地区全民假日公园、美丽乡村旅游目的地、海南生态康养强县。

(十二) 澄迈县。

以产业小镇和特色品牌农业为支撑，优化升级旅游景区（点），推进重大旅游项目建设，开发精品旅游线路，打造沿线景观，把澄迈打造成琼北最佳休闲养生度假胜地、海南西部对接“琼北旅游圈”的先导区。

（十三）临高县。

深入推进蓝色海洋旅游、红色旅游、绿色生态旅游和特色文化旅游等多类型旅游产业共同发展，打造集商务旅游、体育健身、海洋文化和农业观光为一体的海南西部休闲度假旅游重要节点城市、海南西部一流的休闲度假旅游目的地。

（十四）昌江黎族自治县。

依托山、海、湿地、温泉、木棉、黎乡文化等资源，打造“一线一带一中心”的旅游发展格局，强化旅游基础设施建设，发展“旅游+”，实现旅游产业的全景化、全覆盖，打造全国知名休闲旅游度假区，建设“山海黎乡、纯美昌江”山海互动旅游目的地。

（十五）乐东黎族自治县。

对接“大三亚”旅游经济圈，建设海南生态休闲之都，琼州黎族文化之城，打造国际一流的海洋生态度假旅游胜地、国家级生态旅游示范区、海南乡村旅游示范基地和观摩基地。

（十六）陵水黎族自治县。

以热带滨海旅游为核心，以民族民俗文化为特色，推进旅游改革创新，积极主动先行先试，联动“大三亚”，建设国际一流的热带滨海休闲度假胜地。

（十七）白沙黎族自治县。

以康体养生、露营天堂为核心产品，利用陨石坑、南九石壁等优势资源，打造富有特色的旅游产品，推动旅游产业向深度和广度空间拓展，树立旅游业战略性支柱产业的形象，将白沙建成知名的生态养生度假目的地。

（十八）保亭黎族苗族自治县。

围绕建设国际热带山地旅游城、雨林温泉胜地、国际养生家园、黎苗文化展

示体验基地、热带特色农业示范基地的总体要求，将保亭打造成融“雨林温泉养生、风情小镇体验、户外运动探险、热带山乡度假、特色节庆活动”于一体的国际热带雨林休闲度假胜地。

（十九）琼中黎族苗族自治县。

发挥琼中“三江之源、森林王国、绿橙之乡、黎苗家园”的独特优势，围绕景区旅游和乡村旅游两大核心，将琼中打造为海南黎苗文化的旅游胜地、海南中部区域民族文化旅游重要支点。

第十六条 发展路径

（一）“点线面”发展路径。

“点”的建设包括精品旅游城市、旅游产业园区、旅游度假区、旅游综合体、旅游景区、百个特色产业小镇、千个美丽乡村、特色街区等。

“线”的建设首先是完善“线”本身的“连接”功能，扩大通达面，提升可达性。其次是丰富“线”的旅游功能，改善交通沿线的景观效果，完善交通沿线的旅游服务设施。

“面”的建设主要包括硬环境建设和软环境建设两个方面。硬环境建设包括“五网”以及旅游公共服务设施提升工程建设。软环境建设包括旅游人才保障政策、旅游人才素质建设、旅游市场秩序建设、文明旅游建设、旅游安全建设等。

（二）国际化发展路径。

按照国际一流标准完善旅游基础设施，引进高素质旅游管理人才，提升旅游服务和管理水平，打造满足国际旅游需求的特色旅游产品，开展国际化旅游营销宣传，推进海南国际旅游岛建设。

第四章 全域统筹“点线面”建设

第十七条 “点”的建设

(一) 加快建设精品旅游城市。

加快推动建设海口、三亚、儋州三个精品旅游城市，其他市县城在旅游产品建设、公共服务配套、旅游环境、旅游氛围、人才建设等领域达到精品旅游城市的标准。

表 4-1 精品旅游城市

城市	发展定位	发展思路
海口市	国际热带滨海滨江花园旅游名城、海南省全域旅游示范城市、海上“丝绸之路”文化旅游胜地、海南国际旅游岛医疗康养基地	按照“全域统筹、重点指引、梯度推进”的布局理念，结合“东进、南优、西强、北拓、中调”的城市空间发展战略，重构全市旅游产业发展布局，总体形成“一核两极五区”的空间格局。重点发展休闲度假旅游品牌、康养旅游品牌、商务会展旅游品牌、特色文化旅游品牌、都市娱乐旅游品牌
三亚市	国际一流热带滨海精品旅游城市、国家滨海乡村旅游度假示范区、国家旅游自贸（试验）区、全国热带婚庆文化产业示范地、海上“丝绸之路”文化体验基地、国家体育运动休闲基地、中国首脑外交和休闲外交基地	按照“强化主城、山海互动、西进东优”的总体思路，构筑东西带动两翼，南北串联山海，滨海地区和内陆腹地兼顾的“一心三极、一带四岸、三区六团”带状组团式空间格局。丰富季节性旅游产品，打造乡村文化休闲类旅游产品、乡村科创类旅游产品和乡村度假类旅游产品
儋州市	北部湾旅游合作区重要节点城市、国家级生态旅游示范区、海南西部区域旅游龙头、海南省康养休闲文化体验旅游目的地	紧紧围绕儋州市建设“一市双城三区四地”的总体目标，在“十三五”时期，打响“海花岛旅游度假区”和“东坡文化旅游区”两大品牌，按照国际通行的休闲旅游服务标准，推进旅游要素转型升级，全面提升管理水平和服务水平，把儋州建设成为以东坡文化旅游为特色的旅游目的地

(二) 突出打造 6 大旅游产业园。

以“多规合一”为契机，突出打造6大旅游产业园，从政策配套落地、产品优化、基础设施完善等方面吸引更多的旅游相关企业入驻园区，有效推动产业聚集，打造海南全域旅游新亮点。

表 4-2 6 大旅游产业园

名称	发展思路
海口观澜湖旅游度假区	集赛事、运动、养生、保健、文化、娱乐、美食、商务为一体的运动文化休闲产业
三亚海棠湾国家海岸休闲度假区	国际品牌滨海酒店带，世界级游艇休闲社区，会展、医疗健康等产品
三亚邮轮母港	邮轮补给、检修等服务、邮轮旅游、旅游地产、商业配套
三沙海洋旅游	——
清水湾旅游度假区	旅游地产、商业配套、国际游艇码头等
儋州海花岛旅游度假区	滨海度假、文化娱乐、康体疗养、商务会议、主题公园

(三) 加快开发 25 个重点旅游度假区。

全力打造 25 个旅游度假资源丰富、客源基础较好、以接待国内外游客为主、有明确的地域界限、适于集中配套旅游服务设施的高水平重点旅游度假区。

表 4-3 25 个重点旅游度假区

所在市县	项目名称
海口市	中国雷琼海口火山群世界地质公园、长影环球 100 电影产业园区、桂林洋热带农业公园、桂林洋万达文化旅游城
三亚市	三亚亚龙湾国家旅游度假区、三亚大东海旅游度假区、崖州湾长隆旅游度假区
儋州市	儋州东坡文化旅游区
琼海市	博鳌乐城国际医疗旅游先行区
文昌市	文昌航天文化旅游区、文昌木兰湾旅游度假区、文昌铜鼓岭国际旅游度假区
万宁市	万宁石梅湾/神州半岛休闲度假区、万宁兴隆旅游度假区
五指山市	五指山热带雨林旅游区
定安县	定安南丽湖生态养生文化旅游区
陵水黎族自治县	吊罗山热带雨林旅游区、陵水国际旅游岛先行试验区
乐东黎族自治县	乐东莺歌海度假旅游区、乐东龙沐湾旅游度假区、尖峰岭热带雨林旅游区
保亭黎族苗族自治县	保亭七仙岭温泉旅游度假区
昌江黎族自治县	昌江棋子湾度假养生区、昌江霸王岭旅游区
琼中黎族苗族自治县	琼中红岭环湖旅游区

(四) 加快旅游综合体建设。

以优势资源为依托，坚持“点、线、面”结合，加快推进观澜湖、海花岛、亚特兰蒂斯等一批标志性旅游综合体建设。

表 4-4 旅游综合体

所在县市	现有综合体	建设中综合体
海口市	观澜湖新城	万达文化旅游城、南海明珠邮轮港旅游综合开发人工岛项目、海口东海岸如意岛项目、海口秀英港旅游综合体建设项目
三亚市	亚龙湾国家旅游度假区	海棠湾国家旅游度假区、亚特兰蒂斯
儋州市	--	海花岛旅游综合体
文昌市	--	航天城、铜鼓岭度假区
澄迈县	--	盈滨半岛生态旅游度假区
陵水黎族自治县	--	国际旅游岛先行试验区海洋欢乐世界

(五) 提升和新建一批高等级旅游景区。

进一步提升现有 A 级景区，在产品建设、基础设施提升等方面加大投入力度。

表 4-5 现状 A 级旅游景区

市县	5A (6 家)	4A (15 家)	3A (26 家)	2A (5 家)	合计
海口市	--	海南热带野生动植物园、中国雷琼海口火山群世界地质公园、海口假日海滩旅游区、观澜湖旅游度假区	五公祠、琼洲文化风情街、海口骑楼小吃风情街、海口白沙门公园、海口骑楼建筑历史文化街区	海瑞墓	10 家
三亚市	三亚南山文化旅游区、三亚大小洞天旅游区、三亚蜈支洲岛旅游区	天涯海角游览区、亚龙湾爱立方滨海乐园、三亚大东海旅游区、三亚西岛海洋文化旅游区、亚龙湾热带天堂森林旅游区	三亚鹿回头公园、三亚南天热带植物园、三亚海誓山盟凤凰岭景区、亚龙湾海底世界、三亚亚龙湾玫瑰谷、三亚海螺姑娘创意文化园、三亚兰花世界文化旅游区	海南京润珍珠博物馆	16 家
儋州市	--	--	儋州石花水洞地质公园、东坡书院	--	2 家
琼海市	--	博鳌亚洲论坛永久会址	红色娘子军纪念园、博鳌亚洲论坛成立会址、博鳌东方文化苑、海南白石岭景区	万泉湖旅游区、多河文化	7 家

				谷景区	
文昌市	--	--	文昌椰子大观园	--	1家
万宁市	--	兴隆热带植物园、 东山岭文化旅游区	兴隆热带药用植物园、 万宁首创奥特莱斯文化 旅游区	--	4家
五指山市	--	--	五指山热带雨林风景区	--	1家
澄迈县	--	--	澄迈咖啡风情小镇中心 区、海南永庆文化旅游 景区	--	2家
定安县	--	文笔峰盘古文化旅 游区	定安黄竹万嘉热带植物 园	海南热 带飞禽 世界	3家
陵水黎 族自治 县	海南分界洲 岛旅游区	南湾猴岛生态旅游 区	椰田古寨景区	--	3家
保亭黎 族苗族 自治县	呀诺达雨林 文化旅游 区、槟榔谷 黎苗文化旅 游区	七仙岭温泉国家森 林公园	--	--	3家
合计	6家	15家	26家	5家	52家

以“海澄文”、“大三亚”旅游核为中心，合力构建一批高A级旅游景区，规划至2020年国家5A级旅游景区（点）达到8-10家，4A级景区（点）20-24家。

表 4-6 重点提升旅游景区

所属市县	创A景区	2A升3A	3A升4A	4A升5A
海口市	红树林乡村旅游区、 海口复兴城中国香街	海口海瑞墓	海口骑楼建筑历史文化街区	雷琼海口火山群世界地质公园、海口观澜湖旅游度假区
三亚市	三亚千古情	--	三亚鹿回头风景区、 三亚海誓山盟凤凰岭景区、 三亚亚龙湾玫瑰谷	亚龙湾热带天堂森林公园、 天涯海角游览区
儋州市	海南热带植物园、 鹭鸶天堂景区	--	--	--
琼海市	万泉河水上市人家、 万泉河峡谷漂流	--	琼海白石岭景区	--
文昌市	铜鼓岭旅游区、宋氏祖居、 文昌航天科普中心、文昌孔庙、 八门湾红树林	--	--	--

	湿地公园			
万宁市	万宁兴隆热带花园、日月湾南海渔村文化旅游区、南国热带雨林游览区	--	--	海南东山岭文化旅游区
五指山市	红峡谷景区、大峡谷景区、黎峒文化园	--	--	--
乐东黎族自治县	尖峰岭国家森林公园、毛公山景区	--	--	--
澄迈县	金山寺、富力湾湿地公园	--	--	--
临高县	临高文庙文化旅游区	--	--	--
定安县	母瑞山红色景区	海南热带飞禽世界	--	--
屯昌县	梦幻香山文化园	--	--	--
陵水黎族自治县	清水湾旅游风景区	--	--	--
昌江黎族自治县	霸王岭、海尾湿地公园、昌江核电站	--	--	--
保亭黎族苗族自治县	神玉文化园、茶溪谷文化旅游区	--	--	--
琼中黎族苗族自治县	百花岭风景名胜区	--	--	--
白沙黎族自治县	罗帅天涯驿站	--	--	--

充分依托现有发展现状较好的旅游点，加大投入力度，成功打造一批旅游景区（点）。

表 4-7 新建旅游景区

所属市县	项目名称	
	重点景区	一般景区
海口市	海南热带野生动植物园新区、桂林洋国家热带农业公园、长影环球 100、万达文化旅游城、海口秀英港旅游综合体建设项目	火山旅游医疗养生基地建设项目、海南洗夫人文化旅游城
三亚市	三亚海昌梦幻不夜城项目、三亚凤凰谷乡村文化旅游区	三亚丰兴隆生态公园
儋州市	叶榕海滩旅游度假区项目、儋耳山文化旅游区、松涛天湖森林生态旅游项目、	后水湾红树林国家湿地公园

	观音洞（莲花山）地质公园、光村银滩旅游度假区	
琼海市	潭门游艇项目、琼海市博鳌·侨乡历史文化旅游度假区项目	东丽湖休闲度假项目
文昌市	南海妈祖世界和平岛	--
万宁市	兴隆咖啡公园项目、兴隆侨乡国家森林公园项目、兴隆水镇花街项目、中非合作圆桌会议永久会址项目、万宁国际长寿论坛永久性会址项目	兴隆绿野咖啡庄园示范建设项目、兴隆咖啡谷项目
东方市	俄贤岭森林旅游区、东方福缘湾国际文化旅游区、东方索契俄罗斯文化旅游项目	中国东方·黄金文化风情旅游区
五指山市	初保生态文化旅游区	五指山花舞人间旅游项目、苗绣织锦园
乐东黎族自治县	龙沐湾游艇港项目、海南国际热带海洋旅游文化度假区项目	乐东山荣红水河旅游风景区
澄迈县	海南加笼坪雨林度假区、盈湾半岛旅游度假区	--
临高县	“彩桥寻梦”乡村旅游项目	--
定安县	章塘七彩田洋项目	--
屯昌县	青奥温泉度假区、太极海南医疗养生旅游产业园、羊角岭水晶地质公园项目、屯昌国家农业公园示范区（猪哈哈的农场）	龙州湾乡村生态公园
陵水黎族自治县	清水湾先行区海洋公园、润达农业公园、陵水东高文化旅游区	吊罗山生态旅游度假村、高峰温泉旅游度假区
昌江黎族自治县	峻灵王文化产业园项目、海矿地质公园项目、昌化江畔木棉公园项目	峨港生态农业公园
保亭黎族苗族自治县	龙湾·雨林谷、海棠山养生度假区、保亭甘弓鸟文化旅游区（美丽之冠·阿凡达）梦幻世界项目、脚下河休闲文化旅游区、大溪谷热带雨林影视文化旅游区	保亭县毛感南新山岚谷、保亭县什玲镇水尾村水车主题乡村休闲旅游公园、七仙花海休闲农业观光园
琼中黎族苗族自治县	红岭环湖旅游区、东五指山热带雨林国际生态旅游度假区综合开发项目	百花苑乡村旅游项目
白沙黎族自治县	白沙县元门乡国家农业公园、白沙县邦溪镇国家现代农业示范区公园	白沙付峨岭森林生态旅游公园

（六）加快建设 100 个特色产业小镇。

以城镇综合服务能力构建为驱动，按照打造“美丽海南百千工程”的目标，发展建设 100 个特色产业小镇，重点推进陵水新村风情小镇、澄迈欧洲风情小镇、儋州兰洋温泉风情小镇、儋州光村雪茄风情小镇等 56 个特色旅游风情小镇建设。

表 4-8 56 个特色旅游风情小镇

市县	等级	序号	小镇名称	小镇类型
海口市 (6个)	重点镇	1	演丰红树林国家湿地公园风情小镇	互联网和旅游小镇
		2	红旗花卉风情小镇	旅游小镇
	一般镇	3	甲子猫眼互联网小镇	互联网和旅游小镇
		4	旧州古韵风情小镇	热带特色农业旅游小镇
		5	新坡民俗文化旅游小镇	热带特色农业旅游小镇
		6	石山互联网农业、火山风情旅游小镇	互联网农业和旅游小镇
三亚市 (5个)	重点镇	7	亚龙湾玫瑰风情小镇	旅游小镇
		8	天涯小鱼温泉小镇	旅游小镇
	一般镇	9	龙海创客小镇	旅游小镇
		10	林旺旅游服务小镇	旅游小镇
		11	龙江手工创艺小镇	旅游小镇
儋州市 (4个)	重点镇	12	八一军垦风情小镇	旅游、加工小镇
		13	中和东坡文化风情小镇	旅游小镇
	一般镇	14	光村雪茄风情小镇	旅游小镇
15		兰洋温泉养生休闲小镇	旅游小镇	
琼海市 (4个)	重点镇	20	万泉水乡风情小镇	旅游小镇
		21	中原南洋风情小镇	旅游小镇
		22	潭门南海风情小镇	渔业和旅游小镇
		23	博鳌小镇	旅游小镇
文昌市 (4个)	重点镇	16	东郊椰林小镇	旅游小镇
		17	航天龙楼小镇	旅游小镇
	一般镇	18	会文佛珠小镇	旅游小镇
		19	铺前民国骑楼旅游小镇	旅游小镇
万宁市 (4个)	重点镇	24	兴隆东南亚风情小镇	旅游文化风情小镇
		25	龙滚侨乡小镇	互联网和旅游小镇
	一般镇	26	和乐龙舟渔家小镇	渔业和旅游小镇
		27	日月湾冲浪小镇	滨海旅游小镇
五指山市 (2个)	重点镇	28	水满雨林茶园风情小镇	旅游小镇
	一般镇	29	毛阳红色田园风光小镇	农业和旅游小镇
东方市 (3个)	重点镇	30	大田乡村休闲游小镇	旅游小镇
		31	板桥国际文化小镇	旅游小镇
	一般镇	32	新龙福缘文化小镇	旅游小镇
定安县 (4个)	重点镇	33	龙门富硒冷泉小镇	旅游小镇
		34	龙湖道家文化小镇	旅游小镇
	一般镇	35	翰林富硒香米·红色旅游小镇	旅游小镇
		36	仙沟美食·物流小镇	旅游小镇
屯昌县 (2个)	重点镇	37	乌坡南药养生风情小镇	农业和旅游小镇
	一般镇	38	新兴旅游和健康养生小镇	旅游小镇

澄迈县 (2个)	重点镇	39	澄迈福山咖啡文化风情镇	旅游小镇
	一般镇	40	大丰归侨文化小镇	旅游小镇
临高县 (1个)	重点镇	41	多文桑蚕小镇	旅游小镇
昌江黎族自治县 (2个)	重点镇	42	昌化古城文化小镇	旅游小镇
	一般镇	43	七叉木棉雨林小镇	旅游小镇
乐东黎族自治县 (2个)	重点镇	44	尖峰热带雨林小镇	旅游小镇
	一般镇	45	九所养生度假小镇	旅游小镇
陵水黎族自治县 (1个)	重点镇	46	光坡休闲农业风情小镇	旅游小镇
白沙黎族自治县 (3个)	重点镇	47	七坊养生度假温泉小镇	旅游小镇
		48	金波山水度假休闲小镇	旅游小镇
	一般镇	49	白沙原生态茶园小镇	旅游小镇
琼中黎族苗族自治县 (2个)	重点镇	50	长征乡村旅游小镇	旅游小镇
	一般镇	51	上安温泉旅游小镇	旅游小镇
保亭黎族苗族自治县 (1个)	重点镇	52	新政旅游风情小镇	旅游小镇
农垦 (4个)	重点镇	53	南田温泉度假小镇	旅游小镇
		54	南平温泉养生小镇	旅游小镇
		55	五指山黎苗文化小镇	旅游小镇
	一般镇	56	南岛山地度假小镇	旅游小镇

表 4-9 44 个特色产业小镇

市县	序号	小镇名称	小镇类型
海口市 (4个)	1	云龙工贸服务小镇	云龙工贸服务小镇
	2	三门坡荔枝风情小镇	热带特色农业小镇
	3	大坡胡椒风情小镇	热带特色农业小镇
	4	大致坡农贸物流小镇	热带特色农业小镇
三亚市 (3个)	5	天涯兰花风情小镇	热带特色农业小镇
	6	海棠水稻公园小镇	热带特色农业小镇
	7	青田黎苗风情小镇	黎苗文化小镇

儋州市（4个）	8	白马井古渔港风情小镇	渔业小镇
	9	木棠互联网创艺小镇	互联网小镇
	10	王五现代物流小镇	热带特色农业小镇
	11	南丰特色生态农业小镇	热带特色农业小镇
琼海市（4个）	14	会山黎苗风情小镇	黎苗文化小镇
	15	大路农耕文化小镇	热带特色农业小镇
	16	塔洋古邑风情小镇	热带特色农业小镇
	17	长坡椰韵风情小镇	热带特色农业小镇
文昌市（2个）	12	锦山渔牧特色小镇	热带特色农业小镇
	13	潭牛文昌鸡美食小镇	特色农业小镇
东方市（1个）	18	东河黎锦文化小镇	黎苗文化小镇
定安县（1个）	19	黄竹果园小镇	热带特色农业小镇
屯昌县（4个）	20	枫木冬季瓜菜小镇	热带特色农业小镇
	21	西昌特色养殖小镇	热带特色农业小镇
	22	南坤（中坤）油茶小镇	热带特色农业小镇
	23	坡心农业公园小镇	热带特色农业小镇
澄迈县（5个）	24	老城生态软件园小镇	互联网小镇
	25	桥头琼台农业小镇	热带特色农业小镇
	26	瑞溪农业公园小镇	热带特色农业小镇
	27	文儒生态农牧业小镇	热带特色农业小镇
	28	加乐沉香小镇	热带特色农业小镇
临高县（4个）	29	新盈渔家风情小镇	渔业小镇
	30	加来冬季瓜菜小镇	渔业小镇
	31	博厚乡村旅游花卉小镇	热带特色农业小镇
	32	调楼渔业风情小镇	热带特色农业小镇
昌江黎族自治县（2个）	33	海尾湿地渔家小镇	渔业小镇
	34	十月田生态农业小镇	热带特色农业小镇
乐东黎族自治县（2个）	35	黄流商贸服务小镇	商贸物流小镇
	36	千家农产品物流小镇	热带特色农业小镇
陵水黎族自治县（2个）	37	英州种业小镇	特色农业小镇
	38	黎安海风小镇	黎苗文化小镇
白沙黎族自治县（4个）	39	邦溪农产品加工小镇	热带特色农业小镇
	40	青松南药风情小镇	热带特色农业小镇
琼中黎族苗族自治县（3个）	41	湾岭农贸物流小镇	物流小镇
	42	黎母文化小镇	黎苗文化小镇
	43	红毛奔格内旅游小镇	黎苗文化小镇
保亭黎族苗族自治县（1个）	44	三道雨林黎苗小镇	黎苗文化小镇

（七）扎实推进美丽乡村建设。

推动乡村旅游发展。重点推进以特色旅游村、休闲农业产业园区、休闲农庄、

乡村民宿、乡村休闲旅游社区为核心内容的乡村旅游项目建设，在美丽乡村建设过程中充分融入旅游元素，引导乡村旅游服务全面升级。实施乡村旅游“后备箱行动”，推动农副土特产品通过旅游渠道销售，增加农民收入。实施乡村旅游创客行动计划，支持旅游志愿者、艺术和科技工作者驻村帮扶、创业就业，推出一批乡村旅游创客基地和以乡情教育为特色的研学旅行示范基地。

加大乡村旅游扶贫力度。一是积极引导乡村劳务输出，对贫困地区剩余劳动力，针对性加强旅游餐饮、烹饪技术等职业技能培训，搭建劳务对接平台，强化就业服务，并鼓励海口、三亚等中心城市吸纳贫困劳动力，争取每个有剩余劳动力的贫困家庭至少一人实现转移就业。二是完善旅游扶贫基础设施，全面提升通村公路、网络通信基站、供水供电、垃圾污水处理设施水平，针对海南中部山区交通不便，供水、供电、通信等基础设施落后的现状，将“五网”建设作为乡村扶贫的重要突破口，改善贫困地区人居环境。

(八) 加快特色街区建设。

强化特色街区品牌。重点建设海口骑楼老街、亚龙湾亚泰商业街、东方边贸城等历史文化街区。打造一批有特色、有品质、有秩序的特色商业街区。

表 4-10 特色街区

类型	市县	街区名称	建设情况
已建成	海口市	观澜湖兰桂坊	已建成
		复兴城中国香街	已建成
		海甸岛滨江海岸文化创意酒吧街	已建成，营业
		新埠岛星海湾水岸风情街	已建成，营业
		演丰红树林商业街	已建成，未营业
	三亚市	三亚解放路步行街	已建成，营业
		火车头万人海鲜广场	已建成，营业
		亚龙湾百花谷	已建成
		亚龙湾亚泰商业街	已建成
		亚龙湾奥特莱斯1号小镇	已建成
建设中	海口市	海口骑楼建筑历史文化街区	对海口骑楼建筑历史文化街区进行大规模整治和修缮，目前已完成水巷口、中山路的修缮完成并对外开放
	三亚市	三亚槟榔河旅游商业街	项目以文化旅游、休闲娱乐、体验消费、商业购物等功能于一体的文化旅游休闲商业街

	海棠湾中免湖心岛	国际一流旅游目的地型商业综合体
	半山半岛吉庆广场欧洲风情商业街	婚纱摄影、婚礼庆典、蜜月旅行、旅拍、珠宝等为一体的欧洲风情商业街
儋州市	儋州骑楼小吃街	儋州美食一条街项目，占地面积107亩，建筑面积24万平方米，总投资10亿，集美食、购物、休闲、文化、客栈、步行街、商务办公为一体的综合城
	海花岛购物中心	建设大型商业休闲中心，设立旅游商品专柜，展示推介并销售儋州特色产品
	城北世家	以儋州特色美食为基础，各餐饮店为美食供销点，建设儋州美食街
	澳门街	打造澳门风格休闲街
琼海市	博鳌美食街区	以琼海特色美食为基础，各餐饮店为美食供销点，建设博鳌美食街
文昌市	文南老街	南洋风情街
万宁市	万宁老街	古街体验
五指山市	五指山美食街	以五指山特色美食为基础，各餐饮店为美食供销点，建设五指山美食街
东方市	东方边贸城	建设交易市场、展销中心、商贸街和电子商务等
定安县	定安美食一条街	举办美食文化节
屯昌县	屯昌美食文化街	把具有屯昌特色旅游产品、美食、旅游工艺品汇集一堂，集中展示
澄迈县	四季康城美食街	美食休闲街
	生态软件园第三时间休闲街	餐饮区、咖啡酒吧区、休闲养生区、时尚生活区、精品零售区、科技体验、文化娱乐区，将打造成为海南第一个体验式特色商街
临高县	旅游美食购物一条街	开发地方特色美食体系，加快美食购物街区规划建设，培育旅游诚信购物店10家
昌江黎族自治县	昌江玉文化商业风情街	集旅游、观光、购物、休闲、餐饮、娱乐为一体的历史文化名街
乐东黎族自治县	乐东特色旅游街	进一步挖掘具有浓郁地方特色的风味小吃和美食佳肴，打造乐东美食购物一条街
陵水黎族自治县	特色美食一条街	陵水特色的美食一条街
	清水湾风情一条街	清水湾旅游度假区，集观光度假为一体
白沙黎族自治县	邦溪美食街	挖掘具有浓郁地方特色的风味小吃和美食佳肴，培育一批“黎苗特色”餐饮品牌，推进邦溪美食街形成品牌效应
保亭黎族苗族自治县	双大风情街	建设具有黎苗风情特色的商业街、配套设施及部分园林景观建设等
	保城河沿岸休闲旅游步道街区改造	保城河沿岸休闲旅游步道街区打造、雨林田园水城环境营造，打造黎苗风情雨林田园水城

	琼中黎族苗族自治县	琼中壹号广场“奔格内”旅游特色美食街	挖掘具有浓郁地方特色的风味小吃和美食佳肴，培育一批琼中“名店”和“老字号”餐饮品牌。在什寒、鸭坡等景点开发黎锦苗绣、奇石根雕、菩提手串等旅游商品，提高旅游附加值
--	-----------	--------------------	--

第十八条 “线”的建设

(一) 优化快速旅游交通干线。

加快旅游干线公路建设。构建以“田字型”高速公路为骨架、“三横六纵”国省道为主干的快速旅游交通干线体系，加快建设以“海澄文”、“大三亚”为极核的旅游一体化公路。重点提升 306、314 省道旅游功能，美化沿途景观环境，连通“临高-澄迈-定安-文昌”海南省北部东西向旅游通道、“三亚-乐东-东方”海南省南部东西向旅游通道。

表 4-11 “三横六纵”干线公路体系

干道体系	道路名称
三横	G8813 (洋浦-万宁)
	S314 “南横线”(东方-乐东-三亚)
	S306 “北横线”(临高-澄迈-定安-文昌)
六纵	海榆东线 (G223)
	海榆中线 (G224)
	海榆西线 (G225)
	东线高速
	中线高速
	西线高速

推动环岛旅游公路建设。构建以环岛旅游公路、山地雨林旅游公路、滨河沿江旅游公路等组成的海南省旅游公路体系。重点建设“海口—东方—三亚—琼海—海口”环岛风景道。

表 4-12 海南环岛旅游公路近期建设项目

路线所在市县段	分段道路名称	串联景区(点)	里程(公里)	技术等级
万宁段	万宁滨海旅游公路光荣岭至港北段	万宁兴隆旅游度假区(包含兴隆热带植物园、兴隆亚洲风情园)、春园湾、兴隆镇、龙滚侨乡小镇、和乐龙舟渔家小镇	18.5	二级
	万宁滨海旅游公路港北大桥至大长岭段	大花角、万宁石梅湾/神州半岛休闲度假区、东澳燕窝小镇、日月湾	12.5	二级

陵水段	水口庙至南湾猴岛滨海旅游公路	海南分界洲旅游区、香水湾、陵水黎安港旅游区、陵水南湾猴岛生态景区、光坡休闲农业风情小镇、黎安海风小镇	25.9	二级
	新村港大桥	清水湾旅游度假区、土福湾、新村镇、英州种业小镇	0.7	二级
乐东段	乐东滨海大道（望楼河至龙栖湾段）	龙栖湾、龙腾湾	8.6	一级
	乐东滨海大道工程（龙沐湾核心区至望楼河段）	乐东莺歌海度假旅游区、莺歌海镇、黄流商贸服务小镇、九所养生度假小镇	14.3	一级
	乐东滨海大道工程（龙沐湾核心区段）	龙沐湾	21.9	一级
东方段	东方滨海旅游公路旦场至金月湾段	鱼鳞洲风景区、月亮湾海滨风景区、板桥国际文化小镇、新龙妈祖文化小镇	17.8	城市主干路
	旦场昌化江大桥及引道（东方境内段）	昌化江入海口	2.3	一级
昌江段	旦场昌化江大桥及引道（昌江境内段）	昌化江入海口海尾湿地公园、海尾湿地渔家小镇	3.2	一级
	昌城至昌化公路	昌化镇、昌化古城文化小镇	2.6	二级
	棋子湾滨海旅游公路	昌江棋子湾度假养生区	23.5	二级
	珠碧江大桥昌江侧引道	--	1.3	一级
儋州段	儋州滨海公路峨蔓镇段	龙门激浪	2.4	一级
	儋州滨海公路海头至排浦段	叶榕海滩旅游度假区	28.5	二级
	光村至洋浦滨海旅游公路	光村雪茄风情小镇、白马井古渔港风情小镇	34.7	二级
	光村至临高滨海旅游公路	后水湾、光村银滩旅游度假区、	7	二级
临高段	儋州至临高滨海旅游公路临高段	临高角、新盈镇、新盈渔家风情小镇、调楼渔业风情小镇	2.2	二级
	黄龙大道	博厚乡村旅游花卉小镇、	10.2	二级
	马袅至巨里公路	--	2.9	二级
澄迈段	澄迈滨海旅游公路	沙土湾、大丰归侨文化小镇、老城生态软件园小镇、桥头琼台农业小镇	21.8	一级
合计	--	--	262.8	--

完善旅游连接线建设。做好各景区、旅游城市、特色产业小镇、美丽乡村的连接，实现全域畅行。完善通往各景区（点）的道路，重点推进全省景区连接线

建设。

表 4-13 旅游连接线近期建设项目（2016-2020 年）

线路项目	所在区域	功能层次
海口市江东至铺前滨海旅游公路	海口市	干线至旅游地
定海大桥至观澜湖连接线公路	海口/定安	干线至旅游地
南岛-抱龙-扎南（X827）	三亚	干线至旅游地
X827-抱龙森林公园景区	三亚	干线至旅游地
那会-抱安	三亚	干线至旅游地
雅城-雅林-乐东报国农场（X835）	三亚	干线至旅游地
美洋线至东坡书院旅游公路	儋州	干线至旅游地
琼海万泉河沿线旅游公路	琼海	旅游地内部
文昌昌铺公路（昌洒至明月段、明月至茂山段、茂山至山雅段、铺前大桥东延长线）	文昌	干线至旅游地
龙滚立交至凤园村旅游公路	万宁	干线至旅游地
万宁尖岭旅游公路	万宁	干线至旅游地
戈枕沿昌化江至入海口观光公路	东方	旅游地至旅游地
新村高速路出入口至天安水库旅游公路	东方	干线至旅游地
大广坝至俄贤岭旅游公路	东方	旅游地至旅游地
白查村至天安水库旅游公路	东方	旅游地至旅游地
公爱农场路-感恩生态农业观光园旅游公路	东方	干线至旅游地
高坡岭-樱花观光园旅游公路	东方	旅游地至旅游地
华侨农场-天安水库旅游公路	东方	旅游地至旅游地
金月湾高铁站-仙居谷旅游公路	东方	干线至旅游地
南圣至同甲至七仙岭旅游公路	五指山/保亭	旅游地内部
抱由至三亚天涯旅游公路	乐东/三亚	干线至旅游地
龙沐湾旅游公路	乐东	旅游地至旅游地
乐东黎族自治县滨海大道	乐东	旅游地内部
澄迈仁兴至加笼坪旅游公路	澄迈	干线至旅游地
居丁至南丽湖旅游公路	定安	干线至旅游地
南丽湖环湖旅游公路至 G98 东线公路	定安	干线至旅游地
定安南丽湖环湖旅游公路	定安	旅游地内部
吊罗山国家森林公园旅游公路	陵水	干线至旅游地
吊罗山国家森林公园枫果山旅游公路	陵水	旅游地内部
叉河互通至霸王岭旅游公路	昌江	干线至旅游地
霸王岭至王下旅游公路	昌江	旅游地至旅游地
保亭迎宾桥至七仙岭旅游公路	保亭	旅游地内部
保亭至海棠湾旅游公路	保亭/三亚	旅游地至旅游地
黎母山旅游公路	琼中	干线至旅游地
白沙细水乡至琼中黎母山镇旅游公路	白沙/琼中	旅游地至旅游地
白沙九架岭至仙婆岭旅游公路	白沙	旅游地内部

(二) 大力发展海上和内河航运。

推进海口港、洋浦港、八所港、三亚港、清澜港等“四方五港”建设，发展邮轮游艇旅游。推进海口秀英港逐步转型为国际邮轮、游艇旅游基地，将港口货运功能向马村港区逐渐转移。开通琼州海峡高速客轮航线。加快完善三亚邮轮母港基础设施，开展国际航线邮轮服务。规划开发昌化江、南渡江、万泉河和三亚河等内河旅游航道，建设游船码头。

(三) 推行旅游交通无缝衔接。

实现游客在高铁站、机场与景区（点）间无缝换乘。加强机场、高铁站等交通枢纽至重要酒店、重要旅游景区的巴士专线服务，完善城际旅游交通与城市公共交通的接驳服务。结合汽车租赁体系，重点建设旅游集散中心、公交集团、旅行社和景区自营四种类型的“旅游直通车”，实行公交化运营、班线化运作、标准化服务、规范化管理、统一化调度。

(四) 大力发展特色旅游交通和绿道建设。

开设双层旅游观光巴士，发展城市有轨电车。沿海及内河开通水上观光巴士线路。积极发展热气球、直升机等低空飞行旅游。大力建设休闲绿道体系，重点修建跨市县绿道，打通市县内部绿道。

表 4-14 旅游休闲绿道建设项目

类型	绿道	绿道长度 (公里)	景点串联
4条跨区域主题绿道	热带田园绿道	300	海口-澄迈咖啡小镇-临高县-海南省国营新盈农场-儋州光村雪茄小镇-儋州石花水洞地质公园
	椰风海韵绿道	320	海口-东寨港-文昌-琼海-东山岭文化旅游区-分界洲岛-南湾猴岛-蜈支洲岛-亚龙湾国家旅游度假区-天涯海角-南山文化旅游区-大小洞天旅游区
	七彩黎乡绿道	400	五指山热带雨林度假区-松涛水库-黎母山国家森林公园-霸王岭自然保护区-大田国家级自然保护区-尖峰岭国家森林公园-七仙岭温泉国家森林公园-吊罗山国家森林公园
	奇美西岸绿道	200	火山海岸旅游度假区-棋子湾旅游度假区-金月湾旅游度假区-龙沐湾旅游度假区-莺歌海旅游度假区-龙栖湾旅游度假区-三亚红塘湾旅游度假区

市县内部绿道	海口绿色慢行休闲系统	100	重点建设火山文化景观主题绿道、农家生态公园、月茗庄农家乐绿道、大坡镇“绿野仙踪”、红旗镇风情小镇绿道、丰镇红树林绿道、西海岸景观绿道七个主题绿道
	三亚市绿道系统	200 (6条)	滨海绿道，包括崖州湾、红塘湾、榆林湾、亚龙湾、海棠湾沿线滨海地区及绕城高速两厢绿带；鹿回头景区-中心城区-槟榔河乡村文化旅游区-福万水库-半岭水库-落笔洞景区-狗岭-大东海滨海环状线路；崖城-抱古水库-雅安-那会-大本岭-福万水库；天涯海角景区-育才-那会-南岛农场-凤凰温泉旅游区-槟榔河乡村文化旅游区；南岛农场-抱龙-扎南-保亭；崖城-雅林-乐东报国农场
	琼海嘉博路绿道	20	以嘉积镇为起点，蜿蜒穿过礼都村、上埭村、多亩村等多个特色村庄，直至博鳌风情小镇。将琼海龙寿洋、万泉河、滨海三大公园连接起来，贯穿嘉积、潭门、博鳌、中原、塔洋、万泉六个风情小镇
	文昌八门湾绿道网	54	重点连接文城、东阁、文教及东郊四个村镇，以红树林景观绿道、沿湾生态休闲绿道、农家人文休闲绿道、史迹文化体验绿道、乡村郊野景观绿道、渔村风情体验绿道、椰海风情绿道为七个主体，建有11个一级服务点
	东方绿道	--	八所-大田、东河、天安、华侨农场；八所-新龙、感城、板桥；八所-新街-四更、旦场
	五指山绿道	185 (2条)	一是全长160公里的五指8字形自行车骑行绿道，即：市区—南圣—水满—毛阳—市区—毛道—番阳—市区；二是25公里长的水满乡风景区国家徒步运动绿道
	澄迈县绿道	--	盈滨半岛沿海休闲绿道、盈滨半岛内海湾生态修复休闲绿道、福桥带美丽乡村休闲绿道、富力红树湾休闲木栈道
	定安“百里百村”绿道网	50	建设定城至中瑞100多里公路为主轴，串联龙门镇、母瑞山革命纪念园，龙门、岭口、翰林、龙河4镇和中瑞农场，共100多个村庄，建有10多个服务点
	保亭乡村绿道	40	槟榔谷黎苗文化旅游区-呀诺达雨林文化旅游区-七仙岭温泉雨林旅游区，近期实施环七仙岭周边乡村及三道镇区域绿道项目
	琼中奔格内绿道	25	坎茂村—什寒村-营根-朝参—朝根—白石岭湖等地，在奔格内国家步道基础上升级打造
白沙绿道	5.88	白沙三桥至白沙农场（原白沙湿地公园）	

	万宁兴隆 国家绿道	108	已建成示范段40KM，串联兴隆的旅游景区和侨乡文化村（越南村、马来村、印尼村、泰国村落）
	屯昌绿道	250 (6条)	屯昌先后投入使用的6条总长40多公里绿道，道路总长250多公里

(五) 大力发展旅游交通租赁业务。

鼓励发展自驾车租赁业务，积极引进自驾车租车公司，构建覆盖全省的租车服务网络，满足自驾旅游需求。

第十九条 “面”的建设

(一) 加快“五网”基础设施体系建设。

统筹布局全省基础设施建设，大力推进互联互通。构建无缝对接换乘的海陆空立体交通体系、全省覆盖的城乡光纤网络和高速通信网络、“安全、稳定、绿色、智能”的电力网络、连接岛内各大城镇和主要景区的环岛天然气管网、全岛连通的水系网络。

(二) 提升全域旅游公共服务设施。

推进航空交通建设。加快机场建设，规划设计儋州机场，谋划三亚新机场，改扩建三沙永兴机场，实现“南北东西，两干两支四海上”八大机场的布局。提高海口美兰机场和三亚凤凰机场航空运输能力，增加至北京、上海等国内主要客源输出城市的国内航线，继续巩固和加密现有入境航线航班。鼓励开展旅游包机业务。

完善环岛高铁配套设施。以环岛高铁为骨架，完善高铁运营和服务设施，同时结合环岛高铁线布局短途公交和自驾车服务体系，持续优化环岛高铁旅游运力和服务品质。改造西部老火车旅游线路，创新开展观光专列旅游。规划建设澄迈福山咖啡文化风情镇小火车、文昌旅游特色铁路、三亚临空经济区支线铁路等一批特色轨道交通项目。

完善旅游集散体系。完善一、二、三级旅游集散体系。2018年前建设完成海南省游客集散中心，海口、三亚至少建设完成1处布局合理、功能完善的一级游

客集散中心。2020年前所有市县至少建设完成1处功能完善、布局合理的游客集散中心。

表 4-15 旅游集散中心建设规划

分级	选址	服务客流	停车场总面积	旅游线路
一级旅游集散中心	海口美兰机场、三亚机场、海口新海港	国际及国内游客	5000平方米以上	40条以上
二级旅游集散中心	海口秀英港、三亚高铁站集散中心、博鳌高铁集散中心、文昌高铁站集散中心、万宁高铁站集散中心、陵水高铁站集散中心、儋州白马井旅游集散中心、儋州那大旅游集散中心、东方高铁站集散中心、乐东高铁站集散中心等	国内及海南省内游客	2000平方米以上	20条以上
三级旅游集散中心	临高、澄迈、定安、屯昌、昌江、白沙、琼中、五指山、保亭等市县县城	省内游客为主	可结合原有设施提升	--

完善高速公路服务区、加油站点的旅游咨询、信息查询等配套服务功能。统筹城乡基础设施与公共服务设施一体化发展，在3A级以上景区、重点旅游区、重要乡镇旅游点、码头等建设旅游综合咨询服务中心。

实施旅游厕所建设工程。到2020年底，新建和改建928座旅游厕所，其中新建646座，改建282座，实现城乡旅游厕所全覆盖，确保全省旅游厕所达到“数量充足、布局合理、设施完善、干净无味、实用免费、管理有效”的标准。积极支持交通沿线、临街临景的企事业单位厕所免费向公众开放，实现海南全省全域旅游厕所设施共建共享。

加快旅游标识标牌建设。至2020年，全省基本完成国省道沿线、高速公路沿线、滨海旅游公路沿线旅游交通标识系统建设。完善主要旅游交通节点的旅游交通标识系统。推进旅游景区标识系统标准化。全面完成A级景区、国家级森林公园、国家级湿地公园、旅游名镇名村等地旅游标识系统的标准化建设改造。

加强旅游停车场与露营地建设。重点建设旅游城市、景区（点）、美丽乡村、特色小镇以及机场、车站、码头等地的旅游停车场，确保停车场的规模和游客承载量相适应，设计符合生态化要求，分布合理，配套完善，管理规范。按照国际水平全面开展房车露营旅游地的建设，完成不同类型、不同等级、不同区位的房车露营地建设。

表 4-16 房车露营地建设一览表

名称	位置	等级	功能	特色项目
蓝洋温泉国家森林公园	儋州市蓝洋农场	一级	单一	温泉养生
东郊椰林	文昌市东郊镇海滨	一级	单一	椰子工艺品一条街、休闲旅游
天池（尖峰岭）	乐东黎族自治县	一级	综合	景区游览、避暑度假
龙滚镇	万宁市龙滚镇	二级	综合	农业休闲
松涛天湖风景区	儋州市南丰镇	二级	综合	水上活动、农事体验
白马井	儋州市白马井	二级	单一	文化体验
石花水洞地质公园	儋州市石花水洞地质公园	二级	单一	探险、休闲
海南热带植物园	海南热带植物园儋州园区	二级	单一	观光、休闲体验
松涛云雾谷风景区	儋州市松涛云雾谷风景区	二级	单一	观光、休闲体验
光村雪茄风情小镇	儋州市光村雪茄风情小镇	二级	单一	休闲度假
龙门激浪	儋州市	二级	单一	观光、自然体验
布隆赛乡村文化度假区	保亭黎族苗族自治县三道镇什进村	二级	单一	黎族农家乐、农事体验、黎族风俗体验
五指山国家级自然保护区停车场规划点	五指山市水满乡	二级	单一	景区游览、大峡谷漂流
万宁滨海旅游公路	万宁市	二级	综合	滨海度假
俄贤岭嘟嘟房车自驾车露营地	东方市东河镇	一级	综合	幽洞探秘、花梨工艺品展览、森林休闲等
仙居谷房车自驾车露营地	东方市板桥镇	一级	综合	森林探秘、香道养生、黎族风情游等
会山万泉河漂流终点	琼海市会山镇	二级	综合	田园农家乐、万泉河漂流
博鳌南强村	琼海市博鳌镇南强村	二级	单一	竹排海上漂流
龙寿洋万亩田野公园（睿蜗房车露营地）	琼海龙寿洋	二级	单一	乡村休闲、度假

海螺姑娘创意文化园房车露营地	三亚海螺姑娘文化创意园	二级	单一	文化创意、休闲
海口石山火山群国家地质公园	海口市秀英区石山镇	二级	综合	景区游览
临高角	临高县临城镇昌拱村	二级	综合	风光摄影、红色旅游
金牌开发区	临高县马袅半岛	二级	综合	渔家乐、渔业体验、景区游览
南丽湖	定安县龙湖镇	二级	综合	户外活动、湖景观光
定仙汽车营地	安定县定城镇	二级	综合	户外活动、休闲观光
木色湖	屯昌县西南部	二级	综合	景区游览、旅游度假
南山大小洞天旅游区	三亚市	二级	综合	休闲度假、户外游憩
六罗山峡谷雨林户外旅游区自驾车房车营地	三亚市	二级	综合	峡谷漂流、雨林探险、栈道参观
东寨港红树林保护区	海口市琼山区东寨港	三级	单一	风光摄影、水上游览
什道房车露营基地	保亭黎族苗族自治县田滚村什道乡	三级	综合	农田观赏、户外活动
大里乡村游房车露营地	陵水县本号镇大里地区	二级	综合	乡村休闲、度假
浪漫天缘景区房车露营地	陵水南湾半岛	二级	综合	景区游览、旅游度假、水上游览
罗帅雨林山庄	白沙黎族自治县元门乡罗帅村	三级	综合	山林休闲、特色农家乐
澄迈福山咖啡文化风情镇	澄迈县福山镇	三级	综合	品尝、制作咖啡

(三) 加强旅游人才保障。

制定旅游人才培养目标。规划至 2020 年，海南旅游人才总量达到 66 万人。优化旅游人才结构，提升旅游人才竞争力。引进和培养海洋旅游、生态旅游、文化旅游、会展旅游、邮轮游艇旅游以及旅游策划和规划、旅游商品设计等新业态旅游人才。建立旅游人才专家信息库，全面发挥专家学者对旅游业发展的智力支持和示范引领作用。

开展从业人员专业培训。加强对旅游行业管理和服务人员国际习惯、国际标准和国际礼仪培训，提高接待入境游客的能力和水平；设立专题班，有针对性地

对各市县、乡镇、重点旅游区、旅游院校、旅游企业负责人进行全域旅游专题轮训。

（四）规范旅游市场秩序。

改革创新旅游市场监管体制。按照“政府主导、属地管理、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则，进一步加强对旅游市场的监管。制定旅游市场综合监管责任清单，强化责任落实，提升综合监管效率。完善旅游服务质量管理机制，推进导游和行业协会体制改革，不断提高社会组织在旅游市场监管中的地位和作用。促进旅游标准化建设，全面提升旅游企业和从业人员的管理和服务水平。建立健全旅游诚信体系，完善行业失信惩戒制度。

（五）加强文明旅游建设。

落实推进文明旅游建设措施。加快实施《海南省旅游质量发展纲要(2016-2020)》。组织编制全域文明旅游示范区标准体系，明确文明旅游工作规范标准。组建旅游志愿者队伍，构建旅游文明双向监督机制。推动文明旅游宣传报道常态化，加大曝光力度。全方位、多渠道加强对文明旅游的宣传，扩大影响力和覆盖面，推动形成网上网下同频共振的立体宣传声势。加强对旅游从业人员的管理，将文明服务、文明引导纳入绩效考核，形成以组织游客文明旅游为导向的评价制度。建立“负面清单”管理制度。贯彻落实国家旅游局施行的《游客不文明行为记录管理暂行办法》，建立不文明行为“黑名单”制度。

（六）加强全域旅游安全建设。

设立旅游安全管理机构。设立全省统一的旅游紧急救援平台，建立专门避灾防险救护机构，完善人员配置。重点在海口、三亚建立旅游安全救援中心，在其他各主要景区（点）服务中心内设救护点。制定旅游安全救护应急预案，成立快速救援队伍，构建由政府主导、保险公司参与、专业公司运营的全省统一旅游紧急救援系统平台。各市县签订《跨区域旅游安全应急救援联动工作协议书》，加强区域合作和互动。

深化旅保合作，实现旅游保险全域覆盖。推出台风保险和降雨保险等旅游气候保险，以及自驾游保险、户外运动保险等特色旅游保险种类。深化旅保合作，

突破景区景点单一保险，实现景区社区保险全域一体化。

多渠道构建旅游安全宣传网络体系。充分利用网络、电视、报刊、宣传橱窗、电子屏幕、手机短信等宣传载体，构建旅游安全宣传网络体系。制作旅游安全与应急宣传片、旅游安全宣传手册，加强安全教育。

第五章 全域旅游产品提升

立足海南国际旅游岛建设实际，适应海南旅游供给侧改革、旅游开放开发和游客消费结构升级需要，明确创新发展重点，推动海南旅游产品创新升级。重点打造海洋旅游、康养旅游、文体旅游、会展旅游、乡村旅游、森林生态旅游、特色城镇旅游、购物旅游、产业旅游、专项旅游等十大旅游产品。

第二十条 打造海洋旅游新标杆

加快发展邮轮旅游。升级改造海口秀英港，使其具有 10 万吨级邮轮靠泊能力。加快南海明珠邮轮航运中心的建设，推进三亚邮轮母港二期工程建设。借助“亚洲邮轮联盟”和中国—东盟邮轮旅游发展联盟合作平台，努力构建海上“丝绸之路”沿线国家邮轮旅游经济圈和环南海邮轮旅游线。

积极开发帆船、游艇旅游。逐步开放岸线和水域范围，推动简化游艇审批手续，放宽航行条件，降低准入门槛和游艇登记、航行旅游、停泊、维护的总体成本。在已建 12 个帆船、游艇码头的基础上，按照“两核四区”的总体格局，高水平建设秀英港、金沙湾、半山半岛、凤凰岛、红塘湾等 14 个帆船、游艇码头和俱乐部，形成环岛游艇休闲旅游线路，培育帆船、游艇大众消费市场。

做精做强滨海旅游。完善滨海旅游设施，丰富滨海旅游产品，引导滨海观光向滨海度假发展。打造海棠湾、亚龙湾、清水湾、石梅湾、神州半岛、龙沐湾、棋子湾、博鳌、海口西海岸等热带滨海休闲度假精品海湾。加快建设三亚亚特兰蒂斯、儋州海花岛、国际旅游岛先行试验区海洋欢乐世界等一批滨海旅游综合体，培育一批具有国际水平的滨海休闲度假品牌。

稳步推进三沙旅游。积极引进国际标准大型邮轮，优化西沙邮轮旅游航线，到 2020 年实现南沙邮轮定期游，适时开通一程多站的南海旅游线路。加快完善三沙旅游基础设施，高水平开发特色岛礁精品度假旅游。

表 5-1 海洋旅游产品建设

类型	主要建设产品
邮轮旅游	三亚邮轮母港、海口秀英港、南海邮轮旅游线等
游艇帆船	秀英港、金沙湾、半山半岛、凤凰岛、红塘湾等帆船、游艇码头和俱乐部、三亚湾帆船运动基地、三亚水上飞机中心、新埠岛游艇会、丹

	娜国际游艇都会、司南环岛游艇俱乐部等
滨海度假	儋州海花岛、海棠湾、亚龙湾、清水湾、土福湾、石梅湾、神州半岛、昌江棋子湾、乐东龙沐湾、乐东龙栖湾等滨海旅游度假区，海口如意岛、海口湾南海明珠人工岛、大东海旅游区、半山半岛旅游区、三亚湾旅游区、天涯海角旅游区、大小洞天旅游区、南山文化旅游区、红塘湾旅游度假区、蜈支洲岛、凤凰岛、西岛旅游度假区、光村银滩旅游度假区、万宁日月湾综合旅游开发项目、盈滨半岛旅游度假区等
休闲渔业	海口新海渔村、澄迈桥头镇、临高新盈镇、儋州盐丁村、陵水蛋家渔村、琼海潭门镇、文昌下东村、妈祖传统海洋文化旅游及高端海钓竞赛娱乐、鱼排渔家乐等

第二十一条 高水平发展康养旅游

加快建设医疗健康旅游项目。大力推进博鳌乐城国际医疗旅游先行区、万宁东山康城、万宁国际长寿论坛永久会址项目建设。鼓励在业态创新、机制改革、集群发展方面先行先试，重点发展特许医疗、健康管理、照护康复、医学美容和抗衰老等产业，形成完整的医疗健康产业链。推进海口、三亚中医医疗旅游示范基地建设，大力发展中医养生康复疗养。鼓励优质医疗机构扩大疗养服务范围，支持建设集休闲度假、医疗服务于一体的休闲疗养项目，满足境内外游客的休闲疗养服务需求。

大力发展具有海南特色的养老旅游服务产品，重点引导海南“候鸟式”养老旅游度假向全年养老休闲度假转变。在海口、三亚、琼海、万宁、儋州、乐东等地建设一批生态养老型服务基地，加强养老型公共服务设施建设，发展经营性旅游地产，实现海南“候鸟式”旅居型房地产向就业型房地产转变，做大做强养老服务产业链。

第二十二条 创新发展文体旅游

深度开发本土民族民俗文化旅游产品。依托海南民族民俗文化特色，不断扩大海南黎族苗族传统节日“三月三”影响力，提高黎祖祭祀庆典活动知名度，大力弘扬传承海南少数民族传统文化。提升保亭槟榔谷、陵水椰田古寨、琼中什寒村等一批民族风情旅游村寨的文化体验感。

大力发展节庆活动和演艺市场。挖掘历史、民俗文化、海上“丝绸之路”等文化资源，打造东坡文化节、洗夫人文化节、换花节、七仙温泉嬉水节、海南（儋州）雪茄文化旅游节、潭门赶海节和万宁、陵水中华龙舟大赛等特色节庆品牌。支持海胆剧场、千古情、万达剧场、兴隆剧场等推出一批艺术水准高、市场潜力大的旅游演艺节目。将“海南国际旅游岛欢乐节”办成国际性旅游节庆。

着力发展海洋休闲运动。培育游艇、帆船、潜水、海钓、滑水、冲浪、摩托艇、香蕉船、独木舟、龙舟、拖曳伞、沙滩摩托车、沙滩排球、沙滩足球等体育旅游市场。加强三亚蜈支洲岛、三亚西岛、陵水分界洲岛等景区体育旅游项目的深度开发，完善三亚鸿洲国际游艇会码头、三亚半山半岛帆船港、海口新埠岛游艇码头、海口美源游艇码头建设，不断丰富海洋休闲运动旅游产品。

极力打造体育精品赛事。持续举办以环海南岛国际公路自行车赛、国际马拉松赛、环海南岛国际大帆船赛、中国足球（南方）训练基地、观澜湖世界明星赛、海南高尔夫球公开赛、万宁国际冲浪节、中华龙舟赛、国际象棋赛等为主的精品赛事。逐步探索发展海南竞猜型体育娱乐业，带动体育旅游快速发展。

第二十三条 积极培育会展旅游

打造旅游会展品牌。进一步办好海南国际海洋旅游博览会、海南国际旅游商品博览会、海南国际美食博览会、海南国际房车露营休闲博览会、海南会奖旅游博览会等大型旅游展览。积极争取将博鳌国际旅游论坛建设成为国家旅游局和海南省政府共同举办的定期定址国际性旅游论坛。提升三亚海天盛筵、三亚国际热带兰花博览会等展会品质，增强游客参与度和区域影响力。

培育扶持会奖和展览旅游产品。发挥海南会奖产业联盟的作用，培育和扶持一批实力雄厚、竞争力较强的会奖旅游和展览企业。争取国家级协会、世界 500 强和上市公司在海南举办学术会、年会、订货会等专业展览会。

第二十四条 加快发展乡村旅游

强化对乡村旅游的示范和扶持。加快实施《海南省人民政府关于加快发展乡村旅游的意见》和《海南省乡村旅游总体规划》，推进道路、电力、饮水、厕所、停车场、垃圾污水处理设施、信息网络等基础设施和公共服务设施建设。举办好

“海南乡村旅游文化节”。大力培育“北仍村”、“百里百村”、“奔格内”、“万宁家园”、“坡陈武术村”等乡村旅游品牌，开发系列乡村生态体验旅游线路，重点打造三亚玫瑰谷、三亚兰花世界、保亭槟榔谷、琼海龙寿洋、万宁文通村、五指山牙胡梯田等乡村旅游精品。

第二十五条 稳步开发森林生态旅游

有序建设热带国家森林公园。通过生态廊道和生态型交通网建设，科学规划和建设兴隆凤凰岭、霸王岭、尖峰岭、吊罗山、七仙岭等 28 个森林公园。重点推进海口火山国家森林公园、亚龙湾热带天堂森林公园、三亚凤凰岭森林公园、乐东尖峰岭国家森林公园、吊罗山国家森林公园、蓝洋温泉国家森林公园、七仙岭温泉国家森林公园、黎母山国家森林公园、霸王岭国家森林公园、海南海上国家森林公园、海南兴隆侨乡国家森林公园等 11 个森林公园以及滨海湿地贯通连片，构建森林观光、度假养生、运动探险、野生动物观赏、雨林科普等森林旅游产品体系。

第二十六条 全域化发展特色城镇旅游

加快旅游与新型城镇化建设的融合。加快推进旅游中心城市、特色旅游城市、旅游小镇的开发。在海口、三亚、儋州、琼海、万宁等主要旅游城市，结合城市建设和旧城区改造，规划建设文化艺术街、酒吧一条街、美食一条街、购物一条街、名牌名店街、休闲步行街等特色文化和商业街区。积极推进乡村旅游与新型城镇化建设有机结合，精心打造一批集观光、休闲、度假、养生、购物等功能于一体的特色旅游城镇和特色景观旅游名镇。

第二十七条 培育壮大购物旅游

进一步优化免税购物政策。优化管理方式，进一步完善现有两家实体免税店网上销售渠道。争取扩大免税商品品种，提高游客限购额度，选择客流量大的高铁站、港口码头新增免税店。

开发特色本土旅游商品。扶持一批开发特色旅游商品的龙头企业和品牌运营企业，建设一批集企业孵化、商品研发、商品生产和销售“四位一体”的海南旅

游商品基地和旅游购物场所。建设好“海南礼物”旅游商品平台，打造海南黎锦苗绣、椰壳贝艺、海南木雕、椰子食品、咖啡茶叶、热带水果六大特色商品品牌，推进特色食品、丝绸织锦、文化创意等 10 类旅游商品开发，积极开发三沙特色旅游商品。

第二十八条 积极发展产业旅游

鼓励各大产业嵌入式发展旅游业。以航天旅游为龙头，依托文昌航天文化旅游区延伸开发航天旅游度假酒店、主题餐厅、主题商店、主题商品。重点推进环岛动车游，依托环岛高铁，打造特色旅游产品。推进工业旅游产品建设，在全省信息产业园、动漫软件园、农产品加工园融入旅游元素，推动大型水库、工矿企业和铁路旅游项目建设。

加快发展现代物流业和零售业。积极发展大型购物商场、专业商品市场、品牌折扣店和特色商业街区，完善旅游城镇和休闲度假区的商业配套设施，逐步将海南岛建设成为国际购物中心。

第二十九条 大力开发专项旅游

大力发展低空飞行旅游。引导开发水上飞机、直升机等通用航空观光休闲项目，打造海口、三亚、三沙、琼海等低空飞行试点基地。成立一批飞行俱乐部，开通覆盖全岛的低空旅游航线。鼓励通用航空企业开发空中婚礼游、热带海岛休闲游、海岸线观光游、火山口和原始森林探秘游、伞降和滑翔极限运动游、低空飞行表演游等低空旅游产品。

丰富婚庆旅游产品。进一步开发游艇婚礼、邮轮婚礼、海湾婚礼、黎苗民俗婚礼等 10 类婚庆旅游产品。整合打造天涯海角、热带天堂森林公园、大小洞天、海口观澜湖等 12 个特色婚庆基地，发展婚纱摄影、婚礼目的地、蜜月旅游、婚礼蜜月旅行等特色婚庆经济，打造海岛婚庆旅游品牌。

完善自驾车房车旅游服务体系。引导开发自驾车房车俱乐部，发展房车租赁、房车包团等特色旅游形式，设计并推出一批海岛特色主题自驾旅游线路。推动建设一批户外旅游营地，重点建设雷琼世界地质公园、铜鼓岭、尖峰岭、棋子湾、火山海岸、五指山等自驾车房车营地。

加快推进高尔夫与旅游融合发展。以观澜湖高尔夫世界明星赛、海南高尔夫球公开赛等高尔夫品牌赛事为主导,大力开发针对境外市场的高尔夫产品和线路,巡回举办推广活动,大力发展高尔夫用具等旅游装备制造业。

第六章 全域旅游产业融合

第三十条 完善传统旅游要素

旅游餐饮。以海南本土美食为特色，主打海南海鲜饮食文化品牌。积极引入不同菜系，规范化、链条化经营，树立海南优质餐饮品牌形象。

旅游住宿。做强主题文化民宿，打造国际度假酒店集群。依托海南热带农业、海洋、森林等资源，打造具有海南地方特色的精品民宿。加大市场推广宣传力度，继续引入国际知名品牌进驻海南，提高度假酒店的服务水平。

旅游购物。合理布局旅游购物点，升级免税购物体验。建设南北部免税购物区，西部边境购物区、黎苗特色购物区、产业主题购物区。争取更多免税优惠政策，增加免税店数量，提升购物额度，增加免税商品种类，完善网络免税购物预订。加强政策扶持，鼓励高端旅游商品、新产品的开发。

旅游娱乐。注重挖掘本土特色文化内涵，促进全岛旅游娱乐蓬勃发展。激活夜间经济，构建全时娱乐产业。重点打造一批时尚新业态娱乐消费项目。建设以海口、三亚、儋州、陵水等市县的大型主题公园为支撑的旅游集群。

第三十一条 旅游+农业

大力发展“旅游+休闲渔业”。创新发展渔村渔镇、渔人码头，推进海口新海渔村、临高新盈镇、儋州盐丁村、陵水疍家渔村等渔村渔镇建设，创新开发运动体验型、海鲜特色餐饮型、渔村风俗体验型、现代渔港型等多种类型的渔业主题旅游区。

实施休闲农业示范项目引领工程。依托火山地质景观休闲类、热带生物景观休闲类、传统生产文化休闲类、热带科技农业观光类、热带山地田园观光类、黎苗文化体验休闲类、热带乡村主题度假类、热带湿地景观休闲类等休闲农业资源，重点打造一批休闲农业示范性项目。

推进美丽乡村公路工程建设。大力打造“槟榔大道”、“橡胶大道”、“咖啡大道”、“木棉大道”等富有海南特色的交通景观廊道。在海口、三亚、儋州、万宁、琼中等城市开通休闲农业旅游公交线路。

构筑休闲农业信息服务平台。建设完善海南休闲农业信息服务网站，实现休

闲农业信息“一网通”，推广海南休闲农业电子商务通工程。加强推进休闲农业千名骨干人才培训工程。每年组织 1000 人次参加全国性和全省性休闲农业发展论坛和休闲农业管理人员培训班。每年组织 1000 人次开展农业技术知识、接待礼仪、游客服务等相关知识和技能培训，全面提高休闲农业从业人员素质。

加强休闲农业节庆活动营销工程建设。重点打造昌江芒果节、四季果园嘉年华系列活动、澄迈地瓜节、海口荔枝文化节等采摘类休闲节庆，昌江木棉旅游月、三亚玫瑰节、三亚国家热带兰花博览会等花卉类休闲节庆，龙泉文昌鸡美食节、定安端午美食节等美食节庆。

第三十二条 旅游+互联网信息业

积极发展旅游电子商务平台。建立省旅游商品电子商务平台，加强与各大旅游电商平台的合作，推动旅游产品移动支付电子化进程。支持社会资本和企业发展互联网免税购物平台。强化“旅游+”互联网试点示范，鼓励有条件的市县建设“旅游+”互联网产业园区。大力推进“旅游+互联网+”，重点打造“旅游+互联网+金融”、“旅游+互联网+农业”、“旅游+互联网+购物”等新业态。

第三十三条 旅游+医疗健康产业

加快建设以医疗健康和温泉度假为核心的康体旅游产品及设施。鼓励优质医疗机构、疗养机构和旅游服务机构加强合作，开发多种类型的医疗健康旅游产品。积极发展旅游与健康体检、疗养结合的模式。鼓励针对不同消费需求，开发温泉养生、中医药养生、游乐养生、美食养生等特色养生产品。拓展国内外医疗旅游市场，不断延伸与医疗健康相关的产业链，大力培育富有海南特色的医疗旅游品牌。

表 6-1 旅游与康体养生融合发展重点项目

主要融合类型	重点项目
医疗健康旅游	海口国际医疗养生养老基地、三亚国际医疗养生养老基地、博鳌乐城国际医疗旅游先行区、农垦南平医疗养生产业园、五指山黎苗医药养老养生基地、琼中黎苗医药养老养生基地、乌坡南药养生风情小镇
温泉度假旅游	海口观澜湖、琼海官塘、万宁兴隆、保亭七仙岭、儋州蓝洋、三亚南田等6大精品温泉旅游产业聚集区；定安久温塘、文昌官新、万宁尖岭、屯昌青奥、琼中上安、陵水高峰、东方马龙、昌江霸王岭、白沙木棉、澄迈九乐宫10个温泉旅游度假区

第三十四条 旅游+金融业

支持旅游企业多渠道融资。加大对旅游企业的信贷支持，支持中小微旅游企业以旅游景区特许权、营运权质押担保，向信用担保机构申请资金支持。鼓励保险资金以股权、债权、资产证券等方式参与旅游开发建设。支持优质旅游企业登陆资本市场，每年争取扶持 1-2 家优质旅游企业上市及到全国中小企业股份转让系统挂牌，支持小微旅游企业到区域性股权交易场所挂牌。

第三十五条 旅游+商务会展业

培育国内外知名旅游展览品牌。促进“会、展、节、演、赛”多元化发展，提升中国(海南)国际热带冬季农产品交易会、三亚热带兰花博览会、海天盛筵、海洋渔业博览会和婚庆博览会的品质。进一步办好海南国际海洋旅游博览会、海南国际旅游贸易博览会、海南国际美食博览会、海南国际房车露营休闲博览会等大型旅游展览。

大力发展会奖旅游。争取国家级协会、世界 500 强、中国 500 强和上市公司在海南举办公学术会、年会、订货会等会议。以会代训，打造美容、潜水、游艇、公务机驾驶等领域的培训基地。

表 6-2 旅游与会展业融合发展重点项目

主要融合类型	重点项目
会展品牌	博鳌国际旅游论坛、三亚海天盛筵、三亚热带兰花博览会、全球服务业峰会、世界马业论坛、中国互联网大会、婚庆博览会、冬交会、海洋渔业博览会、世界小姐、国际游艇博览会、海南国际海洋旅游博览会、海南国际旅游商品博览会、海南世界休闲旅游博览会、海南国际美食博览会、海南国际房车露营休闲博览会、万宁国际长寿论坛、万宁中非合作圆桌会议
会展场馆建设	海南国际会展中心、博鳌亚洲论坛国际会议永久会址、三亚美丽之冠文化会展中心、海口湾灯塔酒店、三亚国际会展中心、中非(海南)合作示范区、亚龙湾精品会展项目、兴隆华侨文化交流中心

第三十六条 旅游+工业

积极发展旅游装备制造和旅游商品加工。加快发展旅游装备制造和旅游商品加工业，重点发展海上游艇、轻型水上飞机、房车、越野和户外运动装备、潜水

设备、高尔夫用具等旅游装备制造制造业。加强研发设计，发展特色旅游食品、服饰、工艺品加工业。积极培育休闲、登山、潜水、露营、探险等各类户外用品品牌。

表 6-3 旅游与工业融合发展重点项目

主要融合类型	重点项目
工业体验项目	文昌航天主题公园、中国航空航天科技文化博物馆、莺歌海盐场、琼中抽水蓄能电站水利工业旅游、昌江核电站旅游、石碌铁矿产业园、海口英利工业旅游小镇、东方大广坝水电工程、博鳌乐城医疗器械工业旅游园、水上运动装备制造旅游基地、通航工业制造旅游基地、金江宋岭珠宝加工村、加乐效古沉香加工村等
旅游装备制造和旅游商品加工	东方游艇产业基地、云龙工贸服务小镇、会文佛珠小镇、铁匠村等

第三十七条 旅游+林业

构建森林旅游体系。建立完善的海南森林旅游规划体系和森林旅游政策法规体系，研究制定海南森林旅游法规、管理、开发、生态保护政策，推进国家森林公园旅游基础设施建设，加快推进森林主题小镇建设。重点发展热带森林旅游和红树林湿地旅游，打造森林观光、度假养生、运动探险、野生动物观赏、雨林科普等森林旅游产品。

表 6-4 旅游与林业融合发展重点项目

主要融合类型	重点项目
热带森林公园	霸王岭热带森林公园、吊罗山国家森林公园、七仙岭热带森林公园、白石岭旅游区、兴隆热带花园、六连岭国际旅游度假区项目、陵水珍稀植物生态旅游开发项目、东方水天仙境旅游度假区、东方黄花梨森林文化公园、蓝洋温泉国家森林公园、加笼坪热带季雨林公园
红树林湿地公园	东寨港红树林国家湿地公园、清澜港红树林国家湿地公园、后水湾红树林国家湿地公园、富力红树湾湿地公园
森林主题小镇	尖峰镇、霸王岭旅游风情小镇、三道雨林黎苗小镇、水满雨林茶园风情小镇、黎母山天街小镇、吊罗山森林小镇

第三十八条 旅游+文化体育业

大力开发本土民族民俗文化旅游产品。进一步提升琼剧、儋州调声、临高人偶戏、海南八音、黎苗民间歌舞和器乐、工艺美术等传统文化艺术和技艺的专业化水平，深度开发黎苗文化、海洋文化、历史文化等资源，增强古镇古村、黎村

苗寨、火山村落民居、南洋风格民居等旅游功能。

培育壮大旅游演艺、影视制作、游戏动漫等文化创意产业。整合电影公社、长影“环球100”、三亚宋城千古情等资源，打造影视、演艺产业集聚区。以中国游戏数码港为依托，大力发展海南游戏动漫等文化创意产业。

加快发展特色体育项目。逐步建立和完善以环海南岛国际公路自行车赛、环海南岛国际大帆船赛、海南高尔夫球公开赛等“三大赛事”为龙头的赛事产业体系。大力发展新型海上休闲运动，推动海上体育旅游发展。探索发展竞猜型体育娱乐业。

表 6-5 旅游与文化体育融合发展重点项目

主要融合类型	重点项目
民俗历史文化旅游项目	海口骑楼建筑历史文化街区、琼台-府城历史文化街区、南山文化旅游区、三亚千古情、中和古镇东坡文化旅游区、东山岭生态文化旅游区、洗太夫人公园、五指山黎峒文化园、槟榔谷-呀诺达非物质文化遗产产业园区、文昌历史文化园、六连岭红色旅游区、黄花梨文化公园、东方索契俄罗斯文化旅游项目、船型屋文化旅游区等
创意文化旅游项目	海口冯小刚电影公社影视基地、三亚动漫产业基地、长影“环球100”电影产业园区、洋浦工业艺术产业园区、屯昌油画艺术产业园区、海洋文化产业园区、海南峨蔓湾国际艺术中心、SNS社交旅游文化度假区、软件园动漫项目等
节庆活动和演艺	海南国际旅游岛欢乐节、黎苗三月三、海南（儋州）雪茄文化旅游节、黎祖祭祀庆典、东坡文化节、洗夫人文化节、换花节、七仙温泉嬉水节、潭门赶海节、新丝路模特大赛总决赛、三亚天涯海角国际婚庆节等
体育赛事	海南岛国际公路自行车赛、国际马拉松赛、环海南岛国际大帆船赛、观澜湖世界明星赛、海南高尔夫球公开赛、万宁国际冲浪节、中国飞镖联赛、中华龙舟大赛总决赛（陵水）、全国群众登山健身大会暨重阳节七仙岭登山赛、国际象棋赛等

第七章 全域旅游国际化建设工程

以“全域示范省”创建为抓手，全面提升全省旅游产业的国际化水平。

第三十九条 提高海南岛入境便利性

改善对外交通，增强可进入性。改善海南对外基础设施的互通互联，继续加大机场、港口、码头、国际信息门户的建设力度。加快博鳌机场的通航步伐，提高海口美兰机场航空运输中转能力，提升三亚凤凰机场面向国际市场的服务水平。进一步放开口岸签证政策，巩固和加密现有入境航线、航班，开通更多的国际航线，重点支持境外航线、境内旅游淡季航班的运行，加密直达重点客源国的航班、航线。

第四十条 积极举办国际会议和展览

举行大型国际会议和国内外品牌展览。积极举办博鳌亚洲论坛、博鳌国际旅游论坛、三亚国际数学论坛、中非合作圆桌会议、岛屿观光政策论坛、中国游戏大会、全球服务业峰会、全球马业联盟论坛、中国互联网大会等大型国际会议。着力打造中国（海南）国际热带冬季农产品交易会、中国（三亚）国际热带兰花博览会、海天盛筵、海洋渔业博览会、婚庆博览会、国际旅游购物博览会、海洋旅游产业博览会、国际会奖休闲产业博览会、健康医养产业博览会、热带种业博览会、航天主题博览会等国内外品牌展览。

第四十一条 支持培养国际化旅游人才

旅游人才国际化。推进旅游职业教育国际化进程，建立海南旅游人才国际化教育和培训基地。支持引进国际知名院校和企业与海南院校合作创办旅游大学或旅游职业院校。推进国际化语言环境建设，提升旅游从业人员的多语种服务水平。加强对旅游行业管理和服务人员国际习惯、国际标准和国际礼仪的培训，提高接待入境游客的能力和水平。

第四十二条 创新升级国际化旅游产品

旅游产品国际化。打造国际滨海精品旅游城市、国际滨海旅游度假区、滨海

旅游综合体、大型海洋主题公园、国际邮轮母港和海上运动等高端海洋旅游产品。开发黎苗传统节日、民族风情村寨、民俗文化演艺等具有海南民族特色的文化旅游产品。继续办好博鳌论坛、海岛欢乐节、环岛大帆船赛、环岛自行车赛等国际论坛、节庆活动和赛事。

第四十三条 全面提升国际化服务水平

服务标准国际化。积极对接国际化服务标准与规范，提升旅游服务国际化水平。按国际标准完善旅游服务设施，重点在“吃、住、行、游、购、娱”六要素中融入国际化元素。推动重点旅游区域国际化改造。建设海南旅游咨询官网及七个语种的旅游网站，在全岛推广应用多语言标识系统，完善多种语言服务及在线咨询功能，全面营造全岛国际化旅游氛围。

第四十四条 广泛开展国际化营销宣传

进一步拓展入境旅游市场。优先发展港澳台、日本、韩国、俄罗斯市场，积极拓展东南亚、西亚、西欧（德国、瑞士、意大利、法国）及北美（美国和加拿大）、澳洲（澳大利亚、新西兰）入境游市场，争取在印度和中东市场上有所突破。依托互联网新媒体，利用 Youtube、Instagram、Facebook 等全球最有影响力的社交媒体进行海南全域旅游目的地营销。

建立健全旅游营销推广机制。将策划和宣传海南旅游整体形象纳入全省外宣工作总体部署，探索建立全省因公出国(境)团组增加旅游宣传推广功能的机制。完善琼港澳一程多站合作促销机制和旅游营销委托代理机制。有计划地在境外 10 大重点客源地设立营销机构，派驻营销代表。

发挥“落地签证”和“入境免签”政策效应。进一步研究制定促进外国人入境过境旅游签证便利化措施。争取在三亚、海口邮轮母港实施国际邮轮入境外国旅游团 15 天免签政策。

第八章 全域旅游标准化建设工程

到 2020 年，海南省成功创建全国旅游标准化示范省；海口市、三亚市成功创建全国旅游标准化示范城市；琼海市、文昌市、万宁市和陵水黎族自治县成功创建全国旅游标准化示范县。全省范围内的全国旅游标准化示范企业和景区试点单位达到 20 家。

第四十五条 构建旅游标准化体系

完善旅游行业标准体系建设。加快构建由国家标准、行业标准、海南地方标准及企业标准共同组成的海南旅游业标准化体系，重点围绕吃、住、行、游、购、娱等旅游要素，研究制定体现海南地方特色的旅游服务地方标准。强化行业监管，积极推动各项标准的规范实施，全面提高海南省旅游服务质量。

第四十六条 旅游产品标准化建设

依照国家与国际标准建设旅游产品。加快 A 级景区和星级饭店创建工作，研究制定房车、游艇、潜水、高尔夫等海南特色旅游产品和服务标准。以《美丽乡村建设指南》、《美丽乡村建设导则》为抓手，按基础型、提升型、宜居型 3 个档次，做好特色旅游风情小镇、美丽乡村建设工作，大力培育和评选海南特色旅游村镇、生态旅游示范区、森林旅游示范区、乡村旅游示范点等旅游示范单位。

第四十七条 旅游基础设施标准化建设

实现旅游集散中心、旅游厕所、公共信息标识等标准化。贯彻《城市旅游集散中心等级划分与评定》，加快推进海南旅游集散中心体系标准化建设。实施《海南省旅游厕所专项规划》，以绿色节能和生态环保为原则，结合旅游资源分布和市场需求，全面优化全省旅游厕所布局，积极推动旅游厕所建设管理标准化。严格落实《海南经济特区公共信息标志标准化管理规定》，加强精品旅游城市、旅游产业园区、旅游综合体、旅游景区、旅游度假区、特色产业小镇、乡村旅游点、特色街区、自驾车房车露营点、旅游公路、旅游慢道、休闲绿道等公共服务区域的信息标识标准化建设，进一步规范旅游咨询与服务、旅游投诉处理、旅游应急救援、旅游监管等旅游公共服务，提高旅游基础服务的标准化程度和效率。

第四十八条 旅游服务标准化建设

提升旅游服务标准化水平。加快琼海、文昌、万宁、陵水等市县创建海南省旅游服务标准化试点市县。引导和鼓励旅游点和旅游企业导入 ISO9001 质量管理体系，培育、认定具有地域特色的海南省名牌产品，提高质量管理水平。

实施旅游标准化服务示范工程。打造 10 家服务标准化示范旅行社、10 家服务标准化示范酒店、10 家服务标准化示范饭店、10 家服务标准化示范旅游景区（点）、10 家服务标准化体育文体旅游单位等示范工程，在全行业开展旅游服务标准化试点推广活动。

第四十九条 旅游市场标准化管理

严格旅游从业人员管理。实施导游等级评定标准和导游形象建设工程，提升导游人员整体素质及服务水平。

强化旅游市场环境整治。定期开展旅游市场购物商场、宾馆酒店、海鲜排档、水果摊点、加油站等场所在用计量器及出租车计价器的专项检查。依法打击计量器具未检使用与超期使用以及短斤少两等违法行为，全面改善海南旅游消费环境。

加强涉旅特种设备的监管。将景区景点电梯、客运索道、场内专用机动车辆和大型游乐设施等涉旅特种设备纳入重点监控名单，列入年度监督检查计划。加大对涉旅特种设备违法行为打击力度，重点监管乡村涉旅特种设备使用。

第五十条 旅游标准化建设保障

强化对旅游服务标准化工作的规范和引导。研究制订全省旅游服务技术标准，组织开展对新制定旅游服务标准内容的技术审查，对各景区景点、旅游饭店等旅游企业的标准化建设进行指导。

建立旅游标准化人才库。吸纳高等院校、科研院所、旅游企业、涉旅单位专家入库。强化旅游标准化培训，定期举办旅游标准化培训班。省旅游和质监部门联合创建“海南省旅游标准创新基地”，率先开展“旅游+标准化”行动。

第九章 全域旅游信息化建设工程

到 2020 年，全省旅游业与互联网达到全面融合，3A 级以上景区建成“智慧旅游景区”，四星级以上酒店建成“星级智慧酒店”。景区、餐饮点、购物场所、娱乐场所实行消费支付电子化，重点公共场所 WiFi 全覆盖，基本建成智慧国际旅游岛。

第五十一条 加快智慧景区建设

推行海南智慧景区改革。支持鼓励全省各市县落实对重点旅游景区、公共场所 WiFi 及 4G 网络全覆盖。加快建立海南各景点统一的网络订票系统，引导社会资金投入，建设开发电子票务支撑平台。开发推广 App 应用、景区二维码识别、电子导游系统、RFID 电子票务系统，打通全域电子票务网络，有效整合景区门票、餐饮、酒店以及交通信息。

第五十二条 完善智慧旅游公共服务体系

加强旅游综合云平台大数据应用建设。2017 年，完成海南旅游综合云平台二期建设，以阳光海南网为主入口，接入全省各类旅游业务数据，形成以旅游大数据应用为主的海南旅游数据资源中心。

建设海南智慧旅游公共服务平台。强化旅游公共信息的互联网采集和运用，推进旅游咨询、投诉、服务一体化建设，健全旅游公共产品和设施、旅游投诉和旅游救援等公共信息网络查询服务。完善 12301 旅游咨询投诉平台，开展文明旅游引导工作，定期发布游客不文明旅游行为记录。

第五十三条 提升智慧旅游交通服务能力

提供方便快捷的租车服务。促进租车公司规范化发展，扩充汽车租赁门店，增加自助服务项目，提升取车和还车速度，增加租车公司数量，加快租车手机应用的推广，实现“智慧旅游，快捷租车”的目标。推进纯电动汽车“分时租赁”的上线运营和全面普及，引进自行车租赁，方便短途游客及市民出行。提升订车系统效率和出租车服务质量。

完善交通电子票务系统。制定旅游交通和景区联票政策，推出海南旅游交通

联网售票与电子客票系统，开发旅游车船电子票务支撑平台，普及推广电子客票APP应用，为游客提供便利。

第五十四条 推广应用信息化新技术

运用新技术构建信息化平台。利用大数据、虚拟可视技术、云计算、物联网、人工智能等前沿科技，完善海南旅游综合云平台数据中心，建立海南省旅游商品电子商务平台和VR+旅游数据共享服务系统，积极推动旅游产品移动支付电子化进程，支持社会资本和企业发展互联网免税购物平台，推进旅游管理、旅游服务信息化建设。

第五十五条 加强智慧旅游监控管理

完善远程视频监控体系。建立覆盖海南全省重点旅游区域的监控网络，在景区交通危险路段、景区进出口要道、游人集散地等重要位置实施全天候、全方位监控，促进景区工作管理更加规范化、科学化、准确化、智能化、信息化。在游客集中区域、环境敏感区域、旅游危险设施和地带，合理布设视频监控、人流监控、位置监控、环境监测等设施，提升旅游应急服务水平。

第五十六条 落实旅游信息化保障

完善旅游信息化服务机制。依据海南省信息化建设领导小组统一部署，建立智慧旅游专家团队，将智慧旅游纳入社会智能化建设体系。充分挖掘旅游信息资源，全面满足各类主体的信息需求，对接国家智慧旅游公共服务平台。

推动旅游信息标准化建设。逐步建立标准统一、数据规范、持续更新的旅游基础信息数据中心。通过整合各类专项资金，吸引各市县、各旅游企业参与智慧旅游建设。支持各市县打造智慧旅游城市，扶持一批具有代表性的智慧旅游企业。

多渠道筹措资金。设立专项扶持资金，优先保障公益性旅游服务项目。通过市场化运作，拓宽融资渠道，加大对智慧旅游建设重点领域、重点项目的支持力度。

第十章 全域生态文化保护工程

进一步加强生态保护修复，狠下功夫“增绿护蓝”，守住青山绿水、碧海蓝天。扎实推进污染减排，深化行政审批改革，提升环境应急保障能力，强化机构队伍建设，确保全省空气质量优良天数比例达到98%以上，全省河流水质优良率不低于95%。

第五十七条 生态环境保护

提升生态文明建设的法律保障机制。加快建立健全科学、有效、完备的生态文明法规和标准体系，加快出台《海南省生态保护补偿条例》、《海南省中部生态核心区保护管理条例》和《海南省生态保护红线管理规定》等一批法规规章和规范性文件。积极推动科技创新，重点扶持能源节约、资源循环利用、污染治理等领域的研发和科技攻关。加大生态文明建设资金投入，积极争取将海南省未纳入国家重点生态功能区转移支付的7个市县逐步纳入保障范围。

构建全域生态保育体系，细化生态功能分区。合理划分一级生态功能区、二级生态功能区和近岸海域生态保护功能区，并对资源利用和环境开发的指标进行具体的量化。按照《中华人民共和国水土保持法》的要求，做好旅游规划的水土保持、水资源论证以及取水评价工作，完善涉水旅游配套设施建设。

加强森林旅游区的生态修复和保护。划定并严守生态保护红线，旅游项目开发建设应满足《海南省陆域生态保护红线区开发建设管理目录》要求，严格管控旅游活动，保护原生态的湿地、海滩、湖泊、树林等环境与景观，为生态留白。探索建立国家公园保护管理体制，加强热带雨林保护与生态修复，适度开展雨林旅游观光游憩活动。

建设海洋国家公园和海岛生态保护区。设立若干个海洋国家公园和海岛生态保护区，打造基岩海岸、砂（砾）质海岸、淤泥质海岸、生物海岸等四种类型的生态公园或保护区。依据《海南省生态保护红线管理规定》等有关规定，经依法批准，允许在II类生态红线保护区域建设木栈道等临时建筑类型的旅游设施。

第五十八条 节能减排绿色认证

发挥海南监管机构职能。充分发挥海南节能监测中心、海南省公共机构节能

网以及海南节能减排协会、海南建筑节能协会等机构与行业协会的作用，推动落实各项节能措施，加强对公共设施的节能改造。

动员企业节能减排。落实《饭店节能减排 100 条》、《A 级景区节能减排 30 条》等专项政策，加强政策宣传，强化环保节能理念，积极组织员工培训，切实将节能减排工作深入到每个工作岗位。

加快培育节能环保产业。力争到 2020 年，实现节能环保产业产值年均增长 15% 左右。围绕重点领域，推动节能增效。重点推广装配式建筑、绿色建材、太阳能热和新能源的利用。

严厉惩罚失信环保企业。针对国有重点企业，实施奖惩联动机制试点，建立旅游与环保国有重点企业统一的信用“数据清单”与“数据应用”，大力开展能源、水资源、建设用地等开发总量和强度“双控”行动。

第五十九条 景区承载力预警机制

完善旅游景区最大承载力预警机制。按照国家旅游局制订的《景区最大承载力核定导则》要求，制定适合海南省的景区最大承载力预警机制。加大对景区限客预警监管，制定相关预案机制。提前“预警”，通过各种媒介及网络将景区最大承载力、通往景区的道路、宾馆服务、停车场容量等信息及时向社会公开。开通网络、电话等预约订票，便于游客安排行程。在主要道路和集散中心大屏发布海南主要景区最大承载力和实时容量，为旅游者出行提供参考。

第六十条 文化遗产保护

健全文化遗产名录，保护新型文化遗产。加强对崖城孔庙、文昌孔庙、五公祠、美榔双塔、白沙起义纪念碑、东坡书院等文物古迹的保护。保护崖州古城、新盈古镇、骑楼老街、什寒黎苗村寨、椰田古寨、洪水村黎寨等古村镇。严格保护黎族传统纺染织绣技艺（世界级）、黎族船型屋营造技艺（国家级）、儋州调声、崖州民歌、黎族竹木器乐、临高渔歌、苗族民歌、琼剧、海南公仔戏、海盐晒制技艺、屯昌坡陈五行桩等非物质文化遗产。加快国家南海博物馆、国家文物局水下文化遗产保护中心南海基地建设，加强海上“丝绸之路”文化遗产保护。

加强海南少数民族文化遗产保护和传承。重点打造以黎苗文化为特色的民俗旅游产品。建立黎苗民俗文化保护区，保护现有少数民族的遗址、建筑、服饰、婚庆习俗、节庆文化、黎苗民族语言等文化遗产。培养和壮大少数民族文化艺术人才队伍，做好少数民族民间文化传承人的寻找、评选和认定工作，建立和完善黎苗文化遗产传承人名录体系以及传承人资助制度。运用多种方式加大培训、轮训力度，扩大民族文化专业人才队伍，提高保护和传承能力。

完善文化遗产保护政策。加大资金支持力度，重点解决黎族、苗族、回族等少数民族地区文化、体育等基础设施建设问题。制定优惠政策，鼓励和引导社会资金参与少数民族文化保护和传承，逐步形成政府主导、社会力量广泛参与的投入机制。

第十一章 全域旅游实施保障工程

第六十一条 严抓全域旅游考核

形成全域旅游“全面抓、全面管、全面建”的统筹工作机制。将全域旅游发展纳入经济社会发展工作的全局，以是否纳入地方政府考核、是否推进旅游综合管理和综合执法的体制机制改革、是否设立专项经费推进全域旅游发展等内容为考核依据，明确任务分工、工作职责、负责部门、完成时限，做到领导责任到位、组织部署到位、宣传培训到位、统筹协调到位。将重点工程和项目分解落实到每个实施主体。

第六十二条 改革创新体制机制

组织领导体制创新。改革创新推进全域旅游发展的领导体制，加强统筹管理、形成部门联动，在省、市（县）层面建立推进全域旅游的组织协调机构，将全域旅游发展纳入经济社会发展工作的全局，每年召开全域旅游工作推进会议，协调解决各类问题，对涉及全域旅游创建重要事项实行一事一议。

综合管理体制创新。推动各市县全部成立旅游发展委员会，完善其机构设置，加强与旅游综合产业相适应的产业规划、产品开发、综合监管、政策协调、旅游公共服务、市场推广、旅游经济运行监测分析、旅游统计等职能，统筹指导旅游产业发展。以旅游发展委员会为主导，联合其他相关部门，大力促进旅游业与其他产业的融合发展。

综合执法机制创新。各市县全部完成旅游质量监管机构、旅游警察、工商旅游分局、旅游巡回法庭（或旅游纠纷调解委员会）等“1+3+N”综合管理和执法体系的设立工作。积极探索旅游与农业、文化、建设、交通、海洋渔业、环保、安全、医疗、物价等更广泛的综合管理和执法模式，建立健全旅游投诉受理机制，加强12301旅游服务热线与相关行业服务热线信息互通，完善咨询、投诉、举报一体化工作。把旅游市场环境治理纳入到城市综合治理的范畴内，加大治理力度，形成管理联动。

第六十三条 加大政策配套力度

土地政策。引导旅游用地规范发展，对符合相关规划的旅游项目，按照项目建设时序，及时安排新增建设用地计划指标，依法办理土地转用、征收或收回手续，积极组织实施土地供应。在符合生态环境保护要求和相关规划的前提下，对使用荒山、荒地、荒滩等未利用地建设的旅游项目，优先安排新增建设用地。严格旅游项目配套商品住宅管理，严禁改变旅游设施用地用途。积极探索旅游用地政策改革创新，推动开展旅游产业用地差别化管理。加大对乡村未利用地和废弃用地的旅游开发。

财政政策。加大省、市（县）对旅游产业的资金投入，加强对海洋、森林、休闲农业等生态资源的开发与保护。加大对新农村建设、扶贫开发、文化遗产保护等与旅游发展密切相关领域的资金扶持力度。对成功创建或改造升级的旅游景区、星级饭店、椰级乡村旅游点给予一定额度的资金扶持奖励。重点扶持优质旅游企业上市。

投融资政策。加大对海洋旅游、康养旅游、文体旅游、森林生态旅游、特色城镇旅游、产业旅游等旅游业态的投资开发力度，推出一批重点旅游项目。积极引入社会资本，建立多渠道多元化筹资机制，实行市场化运作。以股权投资、重组、并购投资等方式投向具有较大潜力、带动效应显著的旅游项目。

对外开放政策。发挥“入境免签”政策效应，进一步研究促进国际游客入境过境旅游签证便利化措施。推进打造“海南—东盟旅游合作区”，开展邮轮边境旅游。依托博鳌亚洲论坛，举办更多国际性、区域性经贸文化旅游交流活动以及高层次的外交外事活动，使海南成为中国立足亚洲、面向世界的重要国际交往平台。

惠民政策。落实带薪年休假制度，探索发展社会福利旅游，全面落实对学生、教师、未成年人、老年人、现役军人、残疾人群体减免门票等优惠政策。鼓励设立公益性旅游休闲区，促进社区参与旅游发展，带动当地居民实现旅游就业。

其他政策。创新游艇旅游政策，逐步开放岸线和水域范围，推动简化游艇审批手续。优化免税政策，扩大免税商品的种类，增加具有中国元素、海南特色的商品。用足体育彩票政策，加大国际型赛事的举办力度，为体育彩票发展

提供基础。

第六十四条 改善全域旅游统计

完善旅游数据收集、分析体系。建立健全旅游统计监测和评价体系。争取2017年底省、市（县）两级旅游卫星账户全面建成。进一步加强旅游统计基础工作建设，提高基层旅游统计能力和数据质量。

创新全域旅游评估考核机制。将旅游主要经济指标和相关重大项目列入各市县年度经济社会发展目标和绩效考核范围，完善创建工作的奖惩激励机制，加强督查、狠抓落实。明确牵头部门、责任单位、主要负责人和时间节点要求，加大督查落实力度。

第六十五条 促进全民共建共享

构建全域旅游共建共享新格局。建立社会与民间资本参与旅游公共服务设施建设的制度，鼓励民间资本参与旅游公共服务体系建设，促进公共服务主体多元化发展。加强旅游志愿者服务队伍建设，树立“人人为旅游，旅游为人人”的理念。支持旅游院校、科研机构参与旅游人才培养、旅游理论研究。加强旅游市场整顿，加大旅游违规违法惩治力度，保障游客、居民、员工的合法权益，实现各利益主体和谐共处、协调有序、互惠互利。